

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยค้นคว้าอิสระเรื่อง “คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีของลูกค้า: กรณีศึกษา ฝ่ายงานสินเชื่อ ธนาคารกสิกรไทย จังหวัดอุบลราชธานี” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ดี ด้วยความอนุเคราะห์และความเมตตาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย อันพิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยค้นคว้าอิสระ ผู้ศึกษาใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม ประธานสอบการค้นคว้าอิสระ ดร.บุษกร คำโสม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย อันพิมพ์ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ คณาจารย์ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณท่านผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม ที่ให้การค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์ ขอขอบคุณท่านผู้บริหาร พนักงานธนาคารกสิกรไทย และลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จังหวัดอุบลราชธานี ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือและตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนพี่น้องร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รุ่นที่ 11 รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่าน และตลอดจนผู้มีพระคุณที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ไม่สามารถกล่าวได้หมด ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาอันดีจากทุกท่าน คุณค่าและประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณงามความดีทั้งหลายทั้งปวงให้แก่บุพพการี คณาจารย์ เพื่อนและครอบครัว ซึ่งเป็นกำลังใจมาโดยตลอด ช่วยให้การวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ฉัตรชัย ปิ่นทพันธ์
ผู้วิจัย