

บทคัดย่อ

เรื่อง : การศึกษาระบบการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี: กรณีศึกษา โรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : กมลวรรณ ภาติ

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม

คำสำคัญ : ระบบการควบคุมภายใน, ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี, โรงเรียนเอกชน

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระบบการควบคุมภายในของผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี และ (3) เพื่อศึกษาระบบการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี กรณีศึกษา โรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 210 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป ส่วนระดับความสำคัญของระบบการควบคุมภายในของผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวม พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพแวดล้อมการควบคุม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในสูงสุดเป็นอันดับแรก โดยให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศและการสื่อสารให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวม พบว่า ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การควบคุมคุณภาพรายงานทางบัญชี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสูงสุดเป็นอันดับแรก โดยให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการบัญชีให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระบบการควบคุมภายใน ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม สารสนเทศ และการสื่อสาร และการติดตามและประเมินผลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนข้อเสนอแนะของระบบการควบคุมภายใน จะต้องได้รับการสนับสนุนและการได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารควรจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและรายงาน มีช่องทางการสื่อสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว ควรกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และจะต้องนำผลประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการควบคุมภายในโรงเรียนตามรอบบัญชี

ABSTRACT

TITLE : A STUDY OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING OPERATING: A CASE STUDY OF THE PRIVATE SCHOOL, UBON RATCHATHANI PROVINCE

AUTHOR : KAMONWAN PADEE

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : THUMWIMON SUKSERM, Ph.D.

KEYWORDS : INTERNAL CONTROL SYSTEM, PERFORMANCE OF ACCOUNTING, THE PRIVATE SCHOOL

This study's objectives were (1) to study the internal control system of bookkeepers in private schools in Ubon Ratchathani Province, (2) to study the efficiency of the performance of bookkeepers in these private schools and (3) to study the internal control system that affects the efficiency of accounting preparation, as a case study of private schools. The samples used in this study were administrators and bookkeepers in private schools in the area of Ubon Ratchathani Province, totaling 210 people using a simple random sampling method. The tools used for data collection were questionnaires. Statistics used for data analysis were number, percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and multiple regression analysis. The study found that most respondents were female, aged between 30-40 years old who had more than 15 years work experience. As for the importance of the internal control system of the bookkeepers in private schools in the area of Ubon Ratchathani Province as a whole, it was found that they found the importance was at the highest level. When considering each aspect, it was found that they put the highest priority on the internal control system at the highest level of importance, and the least important were information and communication. The performance of bookkeepers in private schools in the area of Ubon Ratchathani Province as a whole found that opinions were at the highest level. The accounting report quality control made operational efficiency a top priority at a high level of importance with the lowest level of importance being compliance with laws and regulations related to accounting, all of which was at a high level. Hypothesis testing found that the internal control system affecting the efficiency of bookkeepers in private schools in Ubon Ratchathani Province were a controlled environment, information and communication, and monitoring and evaluation and was statistically significant at the 0.01 level. The recommendations from this study of the internal control system is that there must be support and cooperation from all parties in the organization, including

executives who should also participate in responsibility for internal control activities. There should be a policy for executives at all levels to proactively participate in internal control activities, including clearly specifying roles, powers, duties, and responsibilities.

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี