

บทคัดย่อ

เรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยุค
ประเทศไทย 4.0: กรณีศึกษา การปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online
ผู้วิจัย : อธิภัทร์ มาศขาว
ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.นรา หัตถสิน
คำสำคัญ : ระบบ KTB Corporate Online, ประสิทธิภาพการทำงาน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และระดับความคิดเห็น และ/หรือระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร จำนวน 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธรมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านบุคคล ส่วนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความคุ้มค่า ด้านความรวดเร็ว และด้านความถูกต้อง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ได้ร้อยละ 71.60 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001, 0.05, และ 0.05 ตามลำดับ ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยด้านประชากรศาสตร์นั้น พบเพียงปัจจัยด้านระดับการศึกษาเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ABSTRACT

TITLE : FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ELECTRONIC SYSTEM IMPLEMENTATION IN THAILAND 4.0 ERA: A CASE STUDY OF KTB CORPORATE ONLINE

AUTHOR : TEERAPAT MASKHOW

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : NARA HUTTASIN, Ph.D.

KEYWORDS : KTB CORPORATE ONLINE SYSTEM, EFFICIENCY

This research sought 1) to study demographic factors and the opinion level and/or the performance level of government agencies concerning organizational, personal, and technological factors and efficient performance through their applications of KTB Corporate Online financial disbursement system, and 2) to investigate the relationship between the organizational, personal, and technological factors and the efficient performance of the government agencies, and 3) to investigate the relationship between demographic factors and the efficient performance of government agencies through KTB Corporate Online. 176 officials, working in Yasothon Province involved with the KTB Corporate Online system application, served as samples. The research instruments were questionnaires and the statistics used were descriptive, multiple regression analysis, and correlation analysis.

The results demonstrate that all these factors highly affect the efficient performance of government agencies in the application of the KTB Corporate Online system. These factors are ranked in descending order based on mean scores: organizational, technological, and personal factors, respectively. The results indicated that the samples considered the following factors, namely value, speed, and accuracy as principal factors relating to efficient performance of government agencies through KTB Corporate Online. Hypothesis testing found that technological, organizational, and personal factors can predict government agencies' efficient application of the KTB Corporate Online system at approximately 71.60 percent, statistically significant with levels at 0.001, 0.05, and 0.05, respectively. Furthermore, among the demographic factors, only the educational level was found to correlate with government agencies' efficient performance, at a statistically significant level of 0.05