

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามของการวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.8 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงาน	9
2.2 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการ	36
2.3 ส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร	42
2.4 นโยบายประเทศไทย 4.0	43
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
3.3 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย	68
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงาน ในระบบ KTB Corporate Online	71
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online	72

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online	85
4.4 ผลสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม	88
4.5 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	96
5.2 อภิปรายผล	101
5.3 ข้อเสนอแนะ	108
เอกสารอ้างอิง	113
ภาคผนวก	
ก รายชื่อส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร	123
ข ผลการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	126
ค ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	130
ง ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	142
จ ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression)	147
ฉ ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis)	149
ช เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	154
ประวัติผู้วิจัย	165

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
4.2	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานในระบบ KTB Corporate Online ในภาพรวม	72
4.3	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร	73
4.4	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร ในด้านโครงสร้างองค์กร	73
4.5	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร ในด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร	74
4.6	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร ในด้านวัฒนธรรมองค์กร	76
4.7	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กร ในด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร	77
4.8	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล	77
4.9	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ในด้านความรู้	78
4.10	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ในด้านทักษะ	79
4.11	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ในด้านแรงจูงใจ	79
4.12	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ในด้านทัศนคติ	80
4.13	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี (ภาพรวม)	81
4.14	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในด้านคุณภาพของระบบ KTB Corporate Online	82
4.15	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในด้านสมรรถนะของระบบ KTB Corporate Online	82
4.16	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในด้านความน่าเชื่อถือของระบบ KTB Corporate Online	83
4.17	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านความปลอดภัยของระบบ KTB Corporate Online	84
4.18	ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online (ภาพรวม)	85
4.19	ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ด้านความถูกต้อง	85
4.20	ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ด้านความรวดเร็ว	87
4.21	ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ด้านความคุ้มค่า	88
4.22	ค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	90
4.23	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	92
4.24	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	94
4.26	ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานด้านการเงินและบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	95

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	สาเหตุประสิทธิผลในแต่ละระดับ	13
2.2	ติดตั้งโปรแกรม KTB Universal Data Entry	38
2.3	เตรียมไฟล์ข้อมูลสำหรับที่จะจ่ายเงินในรูปแบบฟอร์ม Excel	38
2.4	แปลงไฟล์ข้อมูลเป็น Text (txt.) ในโปรแกรม KTB Universal Data Entry	38
2.5	การโอนเงินให้แก่ผู้มีสิทธิผ่านเว็บไซต์ www.bizgrowing.ktb.co.th	39
2.6	การตรวจสอบและพิมพ์หลักฐานที่เกี่ยวข้อง	40
2.7	ใบแจ้งการชำระเงิน (Pay-in)	41
2.8	การรับคืนเงินด้วยบัตรเดบิตหรือสแกน QR CODE ผ่านเครื่อง EDC	41
2.9	ตัวอย่างการนำเงินส่งเงินผ่านระบบ	42

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี