

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) ซึ่งได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา เอกสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**3.2.1 ประชากร** คือ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร จำนวน 66 หน่วยงาน รวมทั้งหมด 313 คน (ข้อมูลจำนวนผู้ขอเปิดสิทธิการใช้ในระบบ KTB Corporate Online) (จังหวัดยโสธร, 2561: เว็บไซต์)

**3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย** คือ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธรจำนวน 176 คนซึ่งมาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (ผ่องศรี วาณิชยศุภวงค์, 2546; อ้างอิงจาก Yamane, 1967) จากจำนวนประชากรทั้งหมด 313 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีรายละเอียดการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

n คือ จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

e คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้กำหนดค่าเท่ากับ 0.05

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{313}{1+313(0.05)^2}$$

$$N = 175.60 \approx 176 \text{ คน}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดผู้วิจัยจึงนำมาคำนวณเพื่อหาสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของแต่ละหน่วยงานที่มีการเบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร จำนวน 66 หน่วยงาน โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละหน่วยงาน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยงาน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

โดยรายละเอียดของจำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ในแต่ละหน่วยงานปรากฏในภาคผนวก ข และผู้ศึกษาได้ใช้วิธีเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของแต่ละหน่วยงานที่มีการเบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร รายละเอียดจำนวนตัวแทนกลุ่มตัวอย่างตามภาคผนวก ข เพื่อให้ได้ตัวอย่างที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการ คือ เป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร จำนวน 66 หน่วยงาน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร นโยบายและการบริหารขององค์กร วัฒนธรรมขององค์กร และสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร 2) ปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ แรงจูงใจ และทัศนคติ 3) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย คุณภาพของระบบ สมรรถนะของระบบ ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของระบบ

โดยลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด (Close-end Questionnaire) และเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99) โดยกำหนดค่า ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงานที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงานที่เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงานที่ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงานที่ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงานที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

กำหนดเกณฑ์แปลผลค่าเฉลี่ย (Best and Kahn, 1998) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงาน ที่มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงาน ที่มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงาน ที่ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงาน ที่น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับการปฏิบัติงาน ที่น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความคุ้มค่า โดยกำหนดค่าของระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535: 99)

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพที่มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพที่มาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพที่ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพที่น้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพที่น้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์แปลผลค่าเฉลี่ย (Best and Kahn, 1998) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพ ที่มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพ ที่มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพ ที่ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพ ที่น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นและ/หรือระดับประสิทธิภาพ ที่น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) ถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร

### 3.3 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น สำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และและความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

**3.3.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity)** โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนการนำไปปรึกษากับอาจารย์หลายๆท่าน และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของข้อคำถาม ในแต่ละข้อว่าตรงกับจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องหรือ IOC (Index of Item-Object Congruence) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ โดย ค่า IOC ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่ารายการข้อคำถามสามารถนำไปใช้ได้ (ภาคผนวก ค)

**3.3.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability)** ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) กับประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน

30 ราย แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficiency) ตามวิธีการของ Cronbach ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (เกียรตินาค สุภเวทย์เวหน, 2541: 175; อ้างอิงจาก Graett, 1965) ซึ่งผลการทดสอบด้วยวิธีทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรที่อยู่ในแบบสอบถามเท่ากับ 0.984 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ สามารถยอมรับได้ที่ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่ามากกว่า 0.70 (Nunnally, 1978) (ภาคผนวก ง)

### 3.3.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับความสมบูรณ์ ไปดำเนินการเก็บกับกลุ่มตัวอย่างจริง

## 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

**3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร จำนวน 176 คน

**3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารบทความ แนวคิดในการปฏิบัติ และผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการกำหนดกรอบแนวคิดวิจัยและออกแบบข้อคำถามวิจัย

## 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปบันทึกโดยจัดให้เป็นหมวดหมู่ตามวิธีการทางสถิติ แยกประเภทของข้อมูล และใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS ช่วยในการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ สำหรับการออกแบบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

**3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)** เป็นการบรรยายของข้อมูลด้วยสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลและข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ทั้งนี้เพื่อนำมาสรุปคะแนนคำตอบของตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งจะใช้ในการทดสอบสมมติฐานต่อไป

**3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)** เป็นการนำค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

**3.5.2.1** วิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยเฉพาะด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

**3.5.2.2** การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis)