

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



ที่ อว ๐๖๐๔.๑๓/ว ๘๖๐

คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน

ด้วย นางสาวธีรภัทร์ มาศขาว นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำกรค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในยุคประเทศไทย ๔.๐ : กรณีศึกษา การปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online (FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF ELECTRONIC SYSTEM IMPLEMENTATION IN THAILAND ๔.๐ ERA: A CASE STUDY OF KTB CORPORATE ONLINE)” อยู่ในความควบคุมของ ดร.นรา หัตถสิน ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลจากหัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน เจ้าหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีของส่วนราชการ ซึ่งปฏิบัติงานในฐานะด้านจ่ายเงิน รับเงินและนำส่งเงิน ผ่านระบบ KTB Corporate Online และมีรหัสเข้าใช้ในระบบของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร โดยใช้วิธีส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จึงขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดังกล่าวดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำกรค้นคว้าอิสระตามความประสงค์ ในวันและเวลาที่ท่านสามารถอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ ทั้งนี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ นางสาวธีรภัทร์ มาศขาว นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑-๐๖๙๔๓๘๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวีณา คำพุกกะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะบริหารศาสตร์

คณะบริหารศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๔๕-๓๕๓๘๐๔

โทรสาร ๐๔๕-๓๕๓๘๐๕

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยุคประเทศไทย 4.0

กรณีศึกษา: การปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลังในจังหวัดยโสธร

คำตอบของท่านจะถูกนำไปประมวลผลเพื่อทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน ทั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกนำไปใช้ในระดับภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดีจากท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวธีรภัทร์ มาศขาว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ KTB Corporate Online

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย บน หรือเติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

1. อายุ

- ไม่เกิน 20 ปี 21 – 30 ปี
 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี

2. ระดับการศึกษา

- ม.6 / ปวช. ปวส. / อนุปริญญา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท หรือสูงกว่า

3. ตำแหน่งงาน

- หัวหน้าส่วนราชการ
 หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย
 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี
 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
 นักวิชาการเงินและบัญชี
 นักบัญชี
 นักจัดการงานทั่วไป/นักบริหารงานทั่วไป
 เจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าพนักงานธุรการ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ประสบการณ์การทำงานด้านการเงินและบัญชี

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 10 ปี
 11 – 20 ปี มากกว่า 21 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

โดยกำหนดค่าของระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงานดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 4 หมายถึง เห็นด้วย
 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ปัจจัยที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
ด้านโครงสร้างองค์กร					
1. หน่วยงานของท่านมีการ จัดแบ่งตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสมเอื้อต่อ การปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขอบเขตการใช้ อำนาจการตัดสินใจภายในไว้อย่างชัดเจน และมี คำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร					
3. โครงสร้างของหน่วยงานที่ดี มีสายบังคับบัญชาที่ ชัดเจน ช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตาม ที่กำหนด					
4. หน่วยงานของท่านกำหนดโครงสร้างการ บริหารงานภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม เช่น การ แบ่งการบริหารงานออกเป็นกลุ่มงานหรือฝ่ายงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร					
5. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายและ เป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติ ตามได้					
6. ระบบการบริหารและระบบดำเนินการภายใน หน่วยงานท่าน มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ ดังนี้					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
6.1 การวางแผนงาน					
6.2 การควบคุมงาน					
6.3 การประสานงาน					
6.4 การสั่งการ					
6.5 การแก้ไขปัญหา					
7. หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารจัดการ อย่างมีคุณภาพและเอื้อต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามที่ต้องการ ในด้านต่างๆ ดังนี้					
7.1 การพัฒนาบุคลากร					
7.2 การบริหารพัสดุ					
7.3 การจัดการข้อมูลข่าวสาร					
7.4 การให้บริการประชาชน					
7.5 การวัดผลประเมินผลการปฏิบัติงาน					
8. ระบบบริหารงานภายในหน่วยงาน ช่วยให้ท่าน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ทันเวลา และเกิดผลสำเร็จในการทำงาน					
ด้านวัฒนธรรมองค์กร					
9. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ร่วม แสดงความคิดเห็นเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ วางไว้ ในด้านต่างๆ ดังนี้					
9.1 กำหนดเป้าหมายการทำงาน					
9.2 กระบวนการทำงาน					
9.3 การประเมินผลการทำงาน					
9.4 การตัดสินใจเลือกวิธีปฏิบัติต่างๆ					
10. หน่วยงานของท่านเห็นคุณค่าของทุกคน ให้ ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน และเชื่อมั่นว่าทุก คนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11. หน่วยงานของท่านให้ความช่วยเหลือการ ปฏิบัติงาน ดูแลเอาใจใส่ความเป็นอยู่ และ สนับสนุนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่					

ปัจจัยที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
12. หน่วยงานของท่านพยายามสร้างกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของเกิดความผูกพัน รู้จักรับผิดชอบช่วยเหลือและพัฒนาหน่วยงานร่วมกัน					
ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร					
13. สถานที่ทำงานของท่านเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน					
14. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ระบบอินเทอร์เน็ต โปรแกรมต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของท่านอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
15. ห้องทำงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวกสบาย					
16. ห้องทำงานของท่านมีอากาศปลอดโปร่งเอื้ออำนวยให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวกสบาย					
17. ห้องทำงานของท่าน มีบรรยากาศเงียบสงบเอื้ออำนวยให้ท่านมีสมาธิปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย					
ด้านความรู้					
18. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเงินและบัญชีเป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ นั้นได้					
19. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในระบบ KTB Corporate Online เป็นอย่างดี					
20. ท่านมีความรู้และเข้าใจวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ EDC และโปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
21. ในการปฏิบัติงานของท่านได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของงานทุกขั้นตอนอย่างถี่ถ้วนเพื่อให้งานมีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น					

ปัจจัยที่ส่งผลประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
ด้านทักษะ					
22. ท่านสามารถใช้ระบบ KTB Corporate Online ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
23. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้เป็นอย่างดี					
24. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
25. ท่านมีความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน สามารถแนะนำ อธิบาย และรายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
26. ท่านสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) และโปรแกรมแปลงไฟล์ข้อมูล (KTB Universal Data Entry) ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
ด้านแรงจูงใจ					
27. เงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการต่างๆ ที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบ					
28. ท่านพึงพอใจในความยุติธรรมเรื่องการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งงานของหน่วยงานท่าน					
29. ท่านได้รับโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ และสามารถใช้ความรู้ความสามารถนั้นได้อย่างเต็มที่					
30. เมื่อท่านได้รับคำชมเชย ความไว้วางใจ การยอมรับ จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านพึงพอใจและตั้งใจปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น					
ด้านทัศนคติ					
31. ท่านยอมรับและมองเห็นข้อดีของระบบ KTB Corporate Online ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
32. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในวิชาชีพด้านการเงินและ บัญชี และการเป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ					
33. ท่านรู้สึกพึงพอใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
34. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่ได้ร่วมงานกับเพื่อนร่วมงาน และบุคลากรในหน่วยงาน					
35. ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรัก มีความ ซื่อสัตย์สุจริต ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน					
36. ท่านมุ่งมั่น ตั้งใจ อุทิศแรงกายแรงใจในการ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้งานเสร็จตาม กำหนดเวลา					
ด้านคุณภาพของระบบ KTB Corporate Online					
37. ระบบ KTB Corporate Online ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
38. ระบบ KTB Corporate Online มีเสถียรภาพ ไม่หลุดหรือล่มบ่อย					
39. ระบบ KTB Corporate Online มีความ รวดเร็วในการใช้งานหรือประมวลผล					
40. ระบบ KTB Corporate Online ในภาพรวมมี ความน่าใช้งาน					
ด้านสมรรถนะของระบบ KTB Corporate Online					
41. ระบบ KTB Corporate Online สามารถรองรับ การทำงานของผู้ใช้ในปัจจุบันเป็นจำนวนมากได้					
42. มีความรวดเร็วในการแสดงผลของข้อมูลบน หน้าระบบ KTB Corporate Online เช่น สถานะ ของการทำรายการสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ					
43. ระบบ KTB Corporate Online สามารถ ทำงานร่วมกับเครื่อง EDC ระบบ GFMS และ โปรแกรมต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้เป็น อย่างดี					
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ KTB Corporate Online					

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
44. ระบบ KTB Corporate Online สามารถ แสดงผลข้อมูลได้อย่างเที่ยงตรง ถูกต้องแม่นยำ					
45. ระบบ KTB Corporate Online เกิด ข้อขัดข้องระหว่างการใช้งานน้อยมาก					
46. เมื่อเกิดปัญหาสามารถกู้คืนระบบเพื่อให้ กลับมาพร้อมใช้งานได้ปกติได้อย่างรวดเร็ว					
ด้านความปลอดภัยของระบบ KTB Corporate Online					
47. ระบบ KTB Corporate Online มีขั้นตอนใน การ Login เข้าระบบ ที่ทำให้มั่นใจในระบบรักษา ความปลอดภัยว่าสามารถป้องกันการเข้าระบบจาก บุคคลอื่นได้					
48. การกำหนดรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งาน จำเป็นต้อง ตั้งรหัสผ่านที่ประกอบด้วยอักษรภาษาอังกฤษ ตัวเลข และตัวอักขระพิเศษ รวมกันแล้วอย่างน้อย 8 หลัก เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
49. การกำหนดสิทธิเข้าใช้งาน หรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล ตามแนวปฏิบัติและได้รับ อนุมัติโดยผู้ดูแลจากต้นสังกัดของหน่วยงาน ทำให้ เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
50. ระบบ KTB Corporate Online แสดง คำแนะนำช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาสำหรับการ เข้าใช้งานเพื่อให้เกิดความปลอดภัย เช่น เมื่อพิมพ์ รหัสผ่านผิดมีข้อความแจ้งเตือนให้รอเวลา 15 นาที จึงจะสามารถ Login ใหม่ได้, กรณีใกล้ครบกำหนด วันหมดอายุของรหัสผ่าน จะแสดงข้อความแจ้ง เตือนให้เปลี่ยนรหัสใหม่โดยเร็ว					

ส่วนที่ 3 การวัดระดับประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

โดยกำหนดค่าของระดับประสิทธิภาพ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
ด้านความถูกต้อง					
51. การนำระบบ KTB Corporate Online มาใช้ปฏิบัติงาน ทำให้งานของหน่วยงานท่านบรรลุเป้าหมายในการจ่ายเงินแก่ผู้มีสิทธิรับเงิน รวมถึงการรับและนำส่งเงินให้แก่รัฐ					
52. ระบบ KTB Corporate Online ที่ท่านใช้ปฏิบัติงาน ช่วยให้ข้อมูลในด้านต่างๆ ดังนี้					
52.1 ข้อมูลด้านการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำส่งเงินของหน่วยงานท่านถูกต้อง					
52.2 ข้อมูลด้านการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำส่งเงินของหน่วยงานท่านครบถ้วน					
52.3 ข้อมูลด้านการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำส่งเงินของหน่วยงานท่านตรวจสอบได้					
53. ระบบ KTB Corporate Online ช่วยลดข้อผิดพลาดในกระบวนการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำส่งเงิน ของหน่วยงานของท่านได้					
54. ระบบ KTB Corporate Online ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง ในกระบวนการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำส่งเงิน ของหน่วยงานของท่านได้					
55. ผลของการนำระบบ KTB Corporate Online มาใช้ในหน่วยงาน ทำให้ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น					

ประสิทธิภาพการทำงานในระบบ KTB Corporate Online	ระดับความคิดเห็นและ/ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
ด้านความรวดเร็ว					
56. ท่านสามารถจ่ายเงิน รับและนำส่งเงิน ของหน่วยงานท่าน ผ่านระบบ KTB Corporate Online ตามขั้นตอนได้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้					
57. ระบบ KTB Corporate Online ช่วยให้ท่านสามารถปฏิบัติงานในการจ่ายเงิน รับและนำส่งเงินของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น					
58. ท่านสามารถบริหารเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายในการจ่ายเงิน การรับและนำส่งเงิน					
59. การปฏิบัติงานโดยใช้ระบบ KTB Corporate Online ช่วยให้ท่านและผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น					
ด้านความคุ้มค่า					
60. ระบบ KTB Corporate Online ที่ท่านใช้ปฏิบัติงาน ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานหรือลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น ค่ากระดาษ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการเดินทาง					
61. ท่านปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online สำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น ความสำเร็จของงบประมาณ เวลาการทำงาน กำลังคนที่ใช้งาน					
62. ท่านคิดว่าการนำระบบ KTB Corporate Online มาใช้ปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานมาก เมื่อเทียบกับต้นทุนที่หน่วยงานต้องจ่ายไป					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ KTB Corporate Online ของส่วนราชการที่เบิกจ่ายเงินจากคลัง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม