

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 ขอบเขตการวิจัย	4
1.4 ตัวแปรที่ศึกษา	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	9
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร	17
2.3 ข้อมูลและประวัติของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)	23
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากร	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.3 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ	42
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	45
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร	47
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	51
4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	59
4.5 ผลสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบข้อคำถาม	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	64
5.2 อภิปรายผล	66
5.3 ข้อเสนอแนะ	69
เอกสารอ้างอิง	71
ภาคผนวก	
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	79
ข ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	81
ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	94
ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ประวัติผู้วิจัย	128

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	ปัจจัยที่นำมาศึกษา	35
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบข้อคำถาม	45
4.2	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กรในภาพรวม	48
4.3	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กร ด้านนโยบายขององค์กร	48
4.4	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กร ด้านบรรยากาศขององค์กร	49
4.5	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กร ด้านภาวะผู้นำขององค์กร	50
4.6	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กร ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนา	50
4.7	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกันในภาพรวม	52
4.8	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	53
4.9	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ค้ำประกันถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	54
4.10	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	55
4.11	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	56
4.12	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	56
4.13	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านประชาธิปไตยในองค์กร	57
4.14	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	58
4.15	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	59
4.16	ค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ตามสมการ Y)	60
4.17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ตามสมการ Y)	60

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	ความต้องการที่ซับซ้อนและยุ่งเหยิงของมนุษย์	12
2.2	โครงสร้างองค์กรธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	25
2.3	โครงสร้างองค์กรของฝ่ายประเมินราคาหลักประกันส่วนกลาง	26
2.4	โครงสร้างองค์กรของฝ่ายประเมินราคาหลักประกันส่วนภูมิภาค	27

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี