

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กมล กฤษวงค์ และดร.ณกมล จันทร์สม. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกอง
อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร”, **วารสารการวิจัยทางธุรกิจ และการ
บริหาร**. 1(1): 100-122; กรกฎาคม-ธันวาคม 2556.
- กิตติคุณ ชื่อสัตย์ดี. **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานขลุ่ย
สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกริก, 2557.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.
- กัลยารัตน์ มีลาภ. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย เขตพระปิ่นเกล้า**.
การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553.
- เขมกร รุจน์พันธุ์. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารงานทั่วไป
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย
แม่โจ้, 2556.
- ขวัญตา พระธาตุ. “พัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างไรให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
ในอนาคต”, **บทความที่น่าสนใจ**. <http://www.sk-ad.ago.go.th/index.php/2013-05-15-09-41-23/2-uncategorised/34-2014-05-22-07-36-19?showall=&limitstart=>
23 มีนาคม, 2562.
- จิตราพรรณ ตัณทวัช. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานผลิตอัญมณีและเครื่องประดับของ
บริษัท อินทร์ จำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2552.
- จิรภัทร กาญจนโชติธนกุล. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออก
และนำเข้า ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**. การค้นคว้าอิสระ
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2551.
- จุฬาวิทยานุกรม. “บรรยากาศในองค์กร”, **แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร**.
<http://www.chulapedia.chula.ac.th/index.php>. 28 กุมภาพันธ์, 2562.
- ชนกันต์ เหมือนเทพ และจันทร์ชลี มาพุทธ. “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานใน
โรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ”, **วารสารการศึกษา
และพัฒนาสังคม**. 4(2): 103-120; พฤศจิกายน, 2551.
- ชรีภรณ์ ชนะสงคราม. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สำนักงานเขตพื้นที่เทพารักษ์**. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, 2555.
- ทิพย์วดี คล้ายนาค. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท สปริง คอร์ปอเรชั่น จำกัด**.
การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2553.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2562). “บทบาทของธนาคารแห่งประเทศไทยด้านสถาบันการเงิน”, **สถาบันการเงิน**. <https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/Scope/Pages/default.aspx>. 1 มิถุนายน, 2563.
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน). **รายงานประจำปี 2555 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่, 2555.
- _____. (2559). **รายงานประจำปี 2559 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่, 2559.
- _____. (2560). **รายงานประจำปี 2560 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่, 2560.
- _____. (2561). **รายงานประจำปี 2561 ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน)**. กรุงเทพฯ: ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่, 2561.
- _____. (2562). “การพัฒนาบุคลากรของเรา”, **สมัครงาน**. <https://www.krungsri.com/bank/th/Corporate-Info/JobswithUs.html>. 5 มกราคม, 2562.
- _____. (2562). “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี”, **การกำกับดูแลกิจการ**. <https://www.krungsri.com>. 15 มกราคม, 2562.
- ธัญญา ผลอนันต์. **การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์, 2549.
- นงชนก ผิวเกลี้ยง. **ปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานประกันสังคม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2556.
- นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. **หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559.
- นิธิ ปิยะพันธุ์, ทองฟู ศิริวงศ์ และพิทวัส เอื้อสังคมเศรษฐ์. “ความพึงพอใจในการทำงานและบรรยากาศองค์การที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจนครบาล”, **วารสารพยาบาลตำรวจ**. 9(2): 153-162; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2560.
- นุชนาถ ปั่นคุ้ม. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัทมินิแบอิลีทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2552.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. **ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ทริบเพิ้ลกรุ๊ป, 2552.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- บรรเจิด สังข์เจริญ. “คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา”, **วารสารราชชนครินทร์**. 12(28): 115-127; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2558.
- บุญรักษ์ ต้นโพธิ์ และวิชัย โสสุวรรณจินดา. “แรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการที่มีประสิทธิภาพของกำลังพล สังกัดกองบัญชาการ กองเรือบรรทุกเฮลิคอปเตอร์ กองเรือยุทธการ”, **วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. 1(2): 42-54; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2561.
- บังอร มาลัยทอง. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**, 2554.
- ประไพทิพย์ ลือพงษ์ และคณะ. “กระบวนการฝึกอบรม และพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน”, **วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ**. 3(1): 42-53; กุมภาพันธ์, 2561.
- ประไพทิพย์ ลือพงษ์. “การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความสามารถในการแข่งขัน”, **วารสารนักบริหาร**. 32(4): 103-108; ตุลาคม – ธันวาคม, 2555.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. **รายงานวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม**, 2561.
- ปรียาภรณ์ แสงแก้ว. **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกริก**, 2559.
- ปิยะวัฒน์ ตรีวิทยา. “กรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต”, **วารสารเทคนิคการแพทย์เชียงใหม่**. 49(2): 171-184; พฤษภาคม, 2559.
- ผกามาศ ตะนัง, ปิยธิดา ตรีเดช และวงเดือน ปันดี. “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานธนาคารเลือด ในเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 3 และ 9”, **วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ**. 28(2): 11-24; พฤษภาคม - สิงหาคม, 2555.
- พรพัชรี แจ่มครุฑ. **วัฒนธรรมองค์การ บรรยากาศองค์การ ลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลท้องที่ เกาะรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**, 2554.
- พรรณีภา ม่วงคร้าม. **มิติบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย**, 2550.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- พฤติพงษ์ ศิริสาคร. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศภายในองค์กรกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.
- พิชิตพงษ์ สีสะไถล. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สายงานหน่วยปฏิบัติการเครดิตภูมิภาค. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, 2553.
- พิจักษณ์ ฉันทวิริยสกุล. “พุทธบูรณาการพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กร”, วารสาร มจร การพัฒนา สังคม. 2(3): 103-115; กันยายน-ธันวาคม, 2560.
- พิสนุ พงศ์ศรี. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย. กรุงเทพฯ: ด้านสุขภาพการพิมพ์, 2552.
- เพชรรัตน์ ตาวันสี. นโยบายองค์กร ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง, 2556.
- เพ็ญแข นาถโกษา. ปัจจัยบางประการที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ ข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- เพ็ญศรี เวชประพันธ์. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย ศิลปากร, 2557.
- ภูวดล วงศ์รัตน์. รายงานวิจัยการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตของจังหวัด เพชรบุรี. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2551.
- ภัทรวิทย์ เงินทอง. “คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน”, วิทยาสาร ทันตสาธารณสุข. 17(2): 60-69; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2555.
- รินดา กาพเนตร. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2552.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ และคณะ. การจัดการเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อักษรเงินดี, 2553.
- ลลิตา โกมลจันทร์. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพการทำงาน: กรณีศึกษาพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตลพบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี, 2555.
- วิเชียร วิทยอดม. ภาวะผู้นำ Leadership. กรุงเทพฯ: ธนธัชการพิมพ์, 2553.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- วิชัยรัตน์ หงส์ทอง, วรรณารถ แสงมณี และณัฐวดี โจรจน์นิตติกุล. “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานชาวพม่า ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ”, **วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม**. 14(1): 226-233; มกราคม-เมษายน, 2558.
- ศรินญา ปู่เต๊ะ. **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ: กรณีพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552.
- ศิรินันท์ กิตติสุขสถิต และคณะ. **คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุข**. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2557.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์, 2550.
- ศักดิ์ดา พรประสงค์. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมสิ่งทอในจังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2555.
- สร้อยตระกูล (ตีพานนท์) อรรถมานะ. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2553.
- สาคร กิ่งจันทร์, ชวนชัย เชื้อสาธุน และอัครฤทธิ์ อุทัยรัตน์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. 25(1): 82-97; มกราคม-เมษายน, 2557.
- สายงานสื่อสารองค์กร ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน). (2559). “พลังกรุงศรีสร้างสังคมยั่งยืน”, **รายงานความยั่งยืน 2559**.
https://www.krungsri.com/bank/getmedia/7af5344e-1b04-440a-bf23-3e48889102c6/AW_SD_TH-Lowres.aspx. 15 กรกฎาคม, 2562.
- สุชานุช พันธนิยะ. “บรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู”, **วารสารวิทยบริการ**. 21(2): 64-81; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2553.
- สุพิชา แผลมหลวง. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2555.
- สุวิทย์ เขจรบุตร. **การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2555.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). “ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์”, **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12**. https://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422. 11 มกราคม, 2562.
- อรนุช พาทีทิน. **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตราด**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.
- อัญญา ออมสินสมบูรณ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความผูกพันต่อองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหาร กรมแพทย์ทหารบก”, **วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ**. 7(2): 87-98; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2559.
- อัจฉรีย์ ปัญญา และอรพิน สันติธีรากุล “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตพะเยา”, **วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. 2(2): 478-495; เมษายน-มิถุนายน, 2559.
- อัญชลี ชุมนุช และธรรมนิศย์ วราภรณ์. “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการมีส่วนร่วมที่มี ความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่”, **วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม**. 4(2): 37-43; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2557.
- อาทิตย์ มณีวรรณ. **การรับรู้นโยบายองค์กรและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีผลต่อการเติบโตของสินเชื่อบริษัทออมสินจังหวัดลำปาง**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2558.
- เอื้ออารี เพ็ชรสุวรรณ และคณะ. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง”, **วารสารเกื้อการุณย์**. 19(2): 103-117; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2555.
- Best, J. W. and Kahn, J. V. **Research in Education**. 8th ed. Boston: Allyn and Bacon, 1998.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, J. H. **Organization Behavior Structure Process**. 9th ed. New York: McGraw-Hill, 1997.
- Maslow, A. H. “A Theory of Human Motivation”, **Psychological Review**. 50(4): 370-96; July, 1943.
- Nelson, D. L. and Quick, J. C. **Organizational Behavior : Foundations Realities, and Challenges**. New York: West Publishing Company, 1997.
- Walton, R. E. “Quality of Working Life: What is it?”, **Stone Management Review**. 15(1): 11-21; September, 1973.