

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

ชื่อ - สกุล

1. ดร. ฐามินทร์ เครือโสสม

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ถนนสดลมาร୍କ
ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

2. ดร. นรา หัตถสิน

อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ถนนสดลมารค์
ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

3. ดร. บุษกร คำโฮม

อาจารย์ประจำคณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ถนนสดลมารค์
ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก ข

ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. ค่าความตรงเชิงเนื้อหา

แบบประเมินผลสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) เรื่อง ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

รายการข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป						
นิยามศัพท์เฉพาะ ข้อมูลทั่วไป หมายถึง ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง เงินเดือน และอายุงาน						
ข้อ 1 เพศ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2 อายุ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3 สถานภาพสมรส	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 4 ระดับการศึกษา	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 5 ตำแหน่งปัจจุบัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6 เงินเดือน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7 อายุงาน	1	1	-1	1	0.33	ปรับปรุง
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร						
นิยามศัพท์เฉพาะ นโยบายขององค์กร หมายถึง นโยบายหรือแนวทางปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) อันได้แก่ การให้บุคลากรเป็นหัวใจหลักของธนาคาร การใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรบุคคล การยึดมั่นในความถูกต้องของพนักงาน การพัฒนาทักษะความรู้และความสามารถของบุคลากร และการเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ เสนอแนะและพัฒนาองค์กร						
นโยบายขององค์กร						
ข้อ 1 ธนาคารมีนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2 ธนาคารมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ข้อ 3 หลักการความถูกต้องในการทำงานของพนักงานเป็นสิ่งที่ธนาคารยึดถือและให้ความสำคัญ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4 ธนาคารมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนมีการพัฒนาทักษะและความสามารถของตน	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 5 พนักงานมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<p>นิยามศัพท์เฉพาะ</p> <p>บรรยากาศขององค์กร หมายถึง องค์ประกอบของสภาพสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งในสถานที่ทำงานและสภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความรู้สึกของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) อันได้แก่ การมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีการจัดการภายในองค์กรที่ดี มีระบบการให้รางวัลผลตอบแทนที่ชัดเจนและเป็นธรรม มีการให้อิสระแก่พนักงานในการทำงาน และการมีบรรยากาศในการทำงานที่อบอุ่น</p>						
<p>บรรยากาศขององค์กร</p> <p>ข้อ 6 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน</p>	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7 หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8 ธนาคารมีระบบและเกณฑ์การให้รางวัลและผลตอบแทนที่ชัดเจนและเป็นธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9 ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 10 บรรยากาศในการทำงานภายในหน่วยงานของท่านมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
นิยามศัพท์เฉพาะ ภาวะผู้นำขององค์กร หมายถึง ลักษณะของผู้บริหารฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่แสดงออกถึงการมอบหมายงาน การสั่งการ การชี้แนะ และการติดตามประเมินผล เพื่อให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้น เต็มใจทำงานให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้						
ภาวะผู้นำขององค์กร ข้อ 11 ผู้บริหารมีการมอบหมายงานให้ท่านได้ตรงตามความสามารถและทักษะที่ท่านมี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 12 เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารของท่านสามารถชี้แนะแนวทางในการแก้ปัญหานั้นให้กับท่านได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 13 ผู้บริหารมีการติดตามประเมินผลการทำงานของท่านตามขอบข่ายของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 14 ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้ท่านเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 15 ผู้บริหารสามารถสร้างความมั่นใจและเสริมสร้างกำลังใจให้ท่านพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ การฝึกอบรมและการพัฒนา หมายถึง หลักสูตรการฝึกอบรมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้พนักงาน มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร อันจะทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของธนาคาร						
ข้อ 16 ธนาคารมีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับพนักงานตรงตามความต้องการของท่าน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ข้อ 17 หลักสูตรในการฝึกอบรมของธนาคาร ทำให้ท่านมีความรู้ความสามารถใน ด้านนั้น ๆ มากขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 18 ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพิ่มขึ้นจาก การเข้ารับการฝึกอบรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 19 หลักสูตรในการฝึกอบรมของธนาคาร ทำให้ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 20 หลักสูตรในการฝึกอบรมที่ท่านได้ เข้าร่วม ทำให้ท่านสามารถนำไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
นิยามศัพท์เฉพาะ						
1) คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม หมายถึง รายได้ทั้งหมดของพนักงานที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง โบนัส ที่มีความเพียงพอกับค่าใช้จ่ายตามอัตราของพนักงานมีความเหมาะสมกับลักษณะและปริมาณงานที่พนักงานได้รับมอบหมาย เมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน						
คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
ข้อ 1 ท่านมีความพึงพอใจในอัตราเงินเดือน ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2 การให้สวัสดิการต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น เบี้ยเลี้ยง โบนัส ค่ารักษาพยาบาล ค่าเดินทาง ค่าที่พัก มีความยุติธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3 เงินเดือนและคำตอบแทนที่ท่านได้รับมี ความเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว ของท่าน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4 เงินเดือนและคำตอบแทนที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานและ หน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5 ท่านได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมและ ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่น ที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
นิยามศัพท์เฉพาะ 2) สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง สภาพทางกายภาพของอาคารที่สะอาดปราศจากการรบกวนทั้งจาก แสง เสียง และกลิ่น พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีการป้องกันอุบัติเหตุ หรือวินาศภัยต่าง ๆ ที่ดี มีการรักษาความปลอดภัยในอาคาร รวมถึงมีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน						
สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ข้อ 6 อาคารมีการจัดสภาพที่ทำงานที่สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่ร้อน ไม่อับชื้น มีแสงสว่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7 สถานที่ทำงานไม่มีเสียงดังรบกวนจนเป็นอุปสรรคในการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8 อาคารจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9 อาคารมีการเตรียมความพร้อม และมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุหรือวินาศภัยต่าง ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 10 อาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารอย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 11 อาคารมีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ 3) โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล หมายถึง การที่อาคารให้โอกาสพนักงานในการเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการทำงานให้มีคุณภาพ และการเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาภายในสายงาน รวมถึงการให้พนักงานมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และสามารถควบคุมงานได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในการวางแผนการทำงาน ร่วมกันภายในหน่วยงาน						

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ข้อ 12 ธนาคารเปิดโอกาสให้ท่านเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถในการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 13 ธนาคารเปิดโอกาสให้หน่วยงานท่าน มีการพัฒนาและเติบโตภายใน สายงาน	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 14 ท่านสามารถใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่และควบคุมงาน ได้อย่างเป็นอิสระ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 15 ท่านสามารถใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถของท่าน ในการวางแผน การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 16 ท่านมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่กับหน่วยงาน ในการวางแผนการทำงานร่วมกัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ						
4) ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน หมายถึง การที่พนักงานได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบงานมากขึ้น ได้รับการเตรียมความรู้และทักษะเพื่อตำแหน่งที่สูงขึ้น การมีโอกาสใน การพัฒนาและการใช้ความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงานตามทักษะและความรู้ของ พนักงานที่มี รวมถึงการที่พนักงานมีความรู้สึก มีความมั่นคงในรายได้และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ข้อ 17 ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ งานในขอบเขตที่มากขึ้นและท่านรู้สึก ยินดี	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 18 ท่านมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้น ตามศักยภาพความรู้ ความสามารถของท่าน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 19 ท่านมีโอกาสในการได้รับมอบหมาย งานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถที่ ท่านมีอย่างเต็มที่	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ข้อ 20 ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการมีรายได้ จากการทำงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 21 ท่านไม่มีความกังวลในการถูกเลิกจ้าง หรือตักงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ 5) การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน หมายถึง การที่พนักงานมีความรู้สึกเป็นส่วน หนึ่งของกลุ่มเพื่อนร่วมงาน มีการร่วมมือกันทำงานเป็นทีม ไม่มีการแบ่งชั้นวรรณะในหน่วยงาน ปราศจากการถือคติและการทำลายซึ่งกันและกัน						
การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงาน ร่วมกัน ข้อ 22 ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงานว่าท่านเป็นส่วน หนึ่งในการสร้างความสำเร็จในงาน หรือกิจกรรมของหน่วยงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 23 หน่วยงานของท่านมีการประชุม ร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางที่ เหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 24 หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญใน การทำงานเป็นทีม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 25 ท่านสามารถทำงานกับบุคลากรท่าน อื่น ๆ ได้อย่างราบรื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 26 หน่วยงานของท่านมีการทำงานร่วมกัน ด้วยความสามัคคี ประองตองกัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ 6) ประชาธิปไตยในองค์กร หมายถึง การที่พนักงานมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและสามารถ ปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของตนเอง มีการยอมรับในความขัดแย้งทางความคิด มีความเสมอภาคใน เรื่องต่าง ๆ ทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานและการประเมินผลงาน รวมถึงการให้ความเคารพต่อความเป็น มนุษย์ด้วยกันของผู้ร่วมงาน						

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ประชาธิปไตยในองค์กร						
ข้อ 27 ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 28 หน่วยงานของท่านคำนึงถึงการเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ยินดีต่อการละเมิดสิทธิผู้อื่น ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 29 เมื่อมีข้อขัดแย้งในการทำงาน บุคคลที่เกี่ยวข้องพร้อมที่จะรับทราบและร่วมกันแก้ไขข้อขัดแย้งนั้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 30 ทุกคนในหน่วยงานของท่านได้รับความเสมอภาคในเรื่องการปฏิบัติงานและการประเมินผลงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 31 หน่วยงานของท่านมีการให้เกียรติพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 32 หน่วยงานท่านมีวัฒนธรรมการเคารพบุคคลตามระดับอาวุโส	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ						
7) ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว หมายถึง การที่พนักงานได้ใช้ชีวิตในการทำงานและชีวิตส่วนตัวอย่างสมดุล คือ พนักงานต้องไม่มีความกดดันจากการปฏิบัติงานที่มากเกินไป มีการกำหนดชั่วโมงในการทำงานที่เหมาะสม มีเวลาสำหรับครอบครัว มีเวลาส่วนตัว และมีเวลาที่ให้กับสังคมอย่างเพียงพอ						
ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว						
ข้อ 33 ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงานและเวลาในการใช้ชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 34 ภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายไม่ได้สร้างความกดดันหรือความกังวลใด ๆ	1	1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 35 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 36 ท่านมีเวลาว่างหลังเลิกงานหรือวันหยุด เพื่อให้กับครอบครัว ตนเอง และเพื่อน ๆ อย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ค่า ER	IOC	
ข้อ 37 ท่านมีเวลาในการช่วยเหลือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
นิยามศัพท์เฉพาะ						
8) ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม หมายถึง การที่พนักงานมีความรู้สึกกว่า งานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และธนาคารมีการดำเนินงานที่เป็นไปในลักษณะที่ได้แสดงถึงการรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมีการให้ความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานอื่นในการพัฒนาสังคมหรือการกระทำกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ต่อส่วนรวม อันทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร						
ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
ข้อ 38 งานที่ท่านทำส่งผลที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อผู้คนในสังคม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 39 ท่านรู้สึกว่าการบริหารงานของธนาคารไม่ได้เอาเปรียบสังคม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 40 ธนาคารมีการให้ความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานอื่น ในการทำกิจกรรมที่เป็นสาธารณะประโยชน์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 41 ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ที่ธนาคารจัดขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 42 ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของธนาคารในการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ส่วนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม						
แนวทางหรือวิธีการอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าสามารถนำมาพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha)

Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Cronbach's Alpha if Item Deleted
นโยบาย 1	257.933	1065.720	.986
นโยบาย 2	257.967	1062.240	.986
นโยบาย 3	257.500	1060.603	.986
นโยบาย 4	257.800	1060.303	.986
นโยบาย 5	258.067	1054.133	.986
บรรยากาศ 6	257.733	1046.064	.986
บรรยากาศ 7	257.767	1039.702	.986
บรรยากาศ 8	257.900	1039.817	.986
บรรยากาศ 9	257.967	1040.999	.986
บรรยากาศ 10	257.733	1042.271	.986
ภาวะผู้นำ 11	257.700	1044.355	.986
ภาวะผู้นำ 12	257.700	1048.286	.986
ภาวะผู้นำ 13	257.633	1051.620	.986
ภาวะผู้นำ 14	257.667	1043.402	.986
ภาวะผู้นำ 15	257.667	1047.954	.986
อบรม 16	257.733	1040.478	.986
อบรม 17	257.767	1040.392	.986
อบรม 18	257.667	1046.092	.986
อบรม 19	257.600	1046.179	.986
อบรม 20	257.600	1047.766	.986
คำตอบแทน 1	258.367	1042.102	.986
คำตอบแทน 2	258.033	1030.861	.986
คำตอบแทน 3	258.267	1020.961	.986
คำตอบแทน 4	258.233	1021.633	.986
คำตอบแทน 5	258.133	1025.292	.986
สภาพ 6	257.967	1025.068	.986
สภาพ 7	258.033	1035.413	.986
สภาพ 8	257.800	1045.890	.986
สภาพ 9	257.900	1039.334	.986

Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สภาพ 10	258.000	1036.069	.986
สภาพ 11	258.000	1040.138	.986
โอกาส 12	257.833	1044.489	.986
โอกาส 13	257.767	1039.771	.986
โอกาส 14	257.900	1039.197	.986
โอกาส 15	257.800	1040.166	.986
โอกาส 16	257.867	1039.982	.986
มั่นคง 17	257.733	1049.375	.986
มั่นคง 18	257.900	1032.576	.986
มั่นคง 19	257.867	1035.913	.986
มั่นคง 20	258.033	1034.654	.986
มั่นคง 21	258.200	1036.234	.986
บูรณาการ 22	257.967	1035.275	.986
บูรณาการ 23	257.833	1036.006	.986
บูรณาการ 24	257.833	1033.109	.986
บูรณาการ 25	257.800	1037.200	.986
บูรณาการ 26	257.800	1033.062	.986
ประชาธิปไตย 27	258.067	1043.099	.986
ประชาธิปไตย 28	257.933	1045.168	.986
ประชาธิปไตย 29	257.933	1025.306	.985
ประชาธิปไตย 30	257.933	1029.168	.985
ประชาธิปไตย 31	257.833	1036.213	.986
ประชาธิปไตย 32	257.767	1040.944	.986
สมดุล 33	257.933	1034.064	.986
สมดุล 34	258.233	1015.840	.986
สมดุล 35	258.033	1024.102	.986
สมดุล 36	258.000	1020.966	.986
สมดุล 37	258.333	1035.264	.986
สังคม 38	258.200	1054.372	.986
สังคม 39	257.833	1041.868	.986
สังคม 40	258.300	1051.459	.986
สังคม 41	258.067	1036.961	.986

Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สังคม 42	257.767	1046.392	.986

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.986	.986	62

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมิน
ราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงหรือตามความรู้สึกอันแท้จริงของท่าน คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด โดยผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่า 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี
 51 ปี ขึ้นไป (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
3. สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/หย่า
4. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
5. ตำแหน่งปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ระดับ 1-5 ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
 รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส
6. เงินเดือน ต่ำกว่า 20,000 20,001 - 30,000 บาท
 30,001 - 40,000 บาท มากกว่า 40,000 บาท
7. อายุงาน 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี 11 - 15 ปี
 15 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กรของพนักงานฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในองค์กรเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้องกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านโดย

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด
 มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน มาก
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน ปานกลาง
 น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยภายในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบายขององค์กร						
1	ธนาคารมีนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร					
2	ธนาคารมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร					
3	หลักการความถูกต้องในการทำงานของพนักงานเป็นสิ่งที่ธนาคารยึดถือและให้ความสำคัญ					
4	ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีการพัฒนาทักษะและความสามารถของตน					
5	พนักงานมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร					
บรรยากาศขององค์กร						
6	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน					
7	หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบการทำงานอย่างเหมาะสม					
8	ธนาคารมีระบบและเกณฑ์การให้รางวัลและผลตอบแทนที่ชัดเจนและเป็นธรรม					
9	ท่านมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ในงานที่ท่านได้รับมอบหมาย					
10	บรรยากาศในการทำงานภายในหน่วยงานของท่านมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง					

ข้อ	ปัจจัยภายในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาวะผู้นำขององค์กร						
11	ผู้บริหารมอบหมายงานให้ท่านได้ตรงตามความสามารถและทักษะที่ท่านมี					
12	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บริหารของท่านสามารถชี้แนะแนวทางในการแก้ปัญหาเหล่านั้นให้กับท่านได้					
13	ผู้บริหารมีการติดตามประเมินผลการทำงานของท่านตามขอบข่ายของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย					
14	ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้ท่านเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน					
15	ผู้บริหารสามารถสร้างความมั่นใจและเสริมสร้างกำลังใจให้ท่านพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
การฝึกอบรมและการพัฒนา						
16	ธนาคารมีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับพนักงานตรงตามความต้องการของท่าน					
17	หลักสูตรในการฝึกอบรมของธนาคารทำให้ท่านมีความรู้ความสามารถในด้านนั้น ๆ มากขึ้น					
18	ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นจากการเข้ารับการฝึกอบรม					
19	หลักสูตรในการฝึกอบรมของธนาคารทำให้ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร					
20	หลักสูตรในการฝึกอบรมที่ท่านได้เข้าร่วม ทำให้ท่านสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่าย
ประเมินราคาหลักประกัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยอาศัยกรอบ
แนวคิดการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของ Walton ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตใน
การทำงานเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือสอดคล้อง
กับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านโดย

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด

มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน มาก

ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน ปานกลาง

น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่าน น้อยที่สุด

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1	ท่านมีความพึงพอใจในอัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน					
2	การให้สวัสดิการต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น เบี้ยเลี้ยง โบนัส ค่ารักษาพยาบาล ค่าเดินทาง ค่าที่พัก มีความยุติธรรม					
3	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัวของท่าน					
4	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย					
5	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ						
6	ธนาคารมีการจัดสภาพที่ทำงานที่สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่ร้อนไม่อับชื้น มีแสงสว่างเพียงพอ					
7	สถานที่ทำงานไม่มีเสียงดังรบกวนจนเป็นอุปสรรคในการทำงาน					
8	ธนาคารจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
9	ธนาคารมีการเตรียมความพร้อม และมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ หรือวินาศภัยต่าง ๆ					
10	ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยภายในธนาคารอย่างเพียงพอ					
11	ธนาคารมีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน					

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล						
12	ธนาคารเปิดโอกาสให้ท่านเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น					
13	ธนาคารเปิดโอกาสให้ฝ่ายงานของท่านมีการพัฒนาและเติบโตภายในสายงาน					
14	ท่านสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และควบคุมงานได้อย่างเป็นอิสระ					
15	ท่านสามารถใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถของท่าน ในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16	ท่านมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่กับหน่วยงานในการวางแผนการทำงานร่วมกัน					
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน						
17	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานในขอบเขตที่มากขึ้น					
18	ท่านมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามศักยภาพความรู้ความสามารถของท่าน					
19	ท่านมีโอกาสในการได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถที่ท่านมีอย่างเต็มที่					
20	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในการมีรายได้จากการทำงาน					
21	ท่านไม่มีความกังวลในการถูกเลิกจ้างหรือตงงาน					
การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน						
22	ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความสำเร็จในงานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน					
23	หน่วยงานของท่านมีการประชุมร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม					
24	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม					
25	ท่านสามารถทำงานกับบุคลากรท่านอื่น ๆ ได้อย่างราบรื่น					
26	หน่วยงานของท่านมีการทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคีปรองดองกัน					
27	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร					
28	หน่วยงานของท่านคำนึงถึงการเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ยินดีต่อการละเมิดสิทธิผู้อื่น ๆ					

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประชาธิปไตยในองค์กร						
29	เมื่อมีข้อขัดแย้งในการทำงาน บุคคลที่เกี่ยวข้องพร้อมที่จะรับทราบและร่วมกันแก้ไขข้อขัดแย้งนั้น					
30	ทุกคนในหน่วยงานของท่านได้รับความเสมอภาคในเรื่องการปฏิบัติงานและการประเมินผลงาน					
31	หน่วยงานของท่านมีการให้เกียรติพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
32	หน่วยงานท่านมีวัฒนธรรมการเคารพบุคคลตามระดับอาวุโส					
ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว						
33	ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงานและเวลาในการใช้ชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม					
34	ภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายไม่ได้สร้างความกดดันหรือความกังวลใด ๆ					
35	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย					
36	ท่านมีเวลาว่างหลังเลิกงานหรือวันหยุด เพื่อให้กับครอบครัว ตนเอง และเพื่อนๆ อย่างเพียงพอ					
37	ท่านมีเวลาในการช่วยเหลือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม					
ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
38	งานที่ท่านทำส่งผลที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อผู้คนในสังคม					
39	ท่านรู้สึว่าการบริหารงานของธนาคารไม่ได้เอาเปรียบสังคม					
40	ธนาคารมีการให้ความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานอื่นในการทำกิจกรรมที่เป็นสาธารณะประโยชน์					
41	ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ที่ธนาคารจัดขึ้น					
42	ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของธนาคารในการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนแสดงความคิดเห็นของท่าน แนวทางหรือวิธีการอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าสามารถนำมาพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานในหน่วยงานได้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถาม
นายวันรัฐ จัตุชัย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. ผลการทดสอบการแจกแจงข้อมูล

1) ปัจจัยภายในองค์กร

1.1) นโยบายองค์กร

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
นโยบาย 1	.309	163	.000	.794	163	.000
นโยบาย 2	.357	163	.000	.727	163	.000
นโยบาย 3	.258	163	.000	.796	163	.000
นโยบาย 4	.300	163	.000	.792	163	.000
นโยบาย 5	.295	163	.000	.823	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

1.2) บรรยากาศขององค์กร

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
บรรยากาศ 6	.298	163	.000	.818	163	.000
บรรยากาศ 7	.298	163	.000	.835	163	.000
บรรยากาศ 8	.275	163	.000	.843	163	.000
บรรยากาศ 9	.321	163	.000	.813	163	.000
บรรยากาศ 10	.302	163	.000	.823	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

1.3) ภาวะผู้นำขององค์กร

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
ภาวะผู้นำ 11	.347	163	.000	.776	163	.000
ภาวะผู้นำ 12	.323	163	.000	.798	163	.000
ภาวะผู้นำ 13	.330	163	.000	.780	163	.000
ภาวะผู้นำ 14	.303	163	.000	.817	163	.000
ภาวะผู้นำ 15	.310	163	.000	.814	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

1.4) การฝึกอบรมและการพัฒนา

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
อบรม 16	.254	163	.000	.837	163	.000
อบรม 17	.280	163	.000	.826	163	.000
อบรม 18	.312	163	.000	.812	163	.000
อบรม 19	.301	163	.000	.786	163	.000
อบรม 20	.277	163	.000	.824	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน

2.1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
ค่าตอบแทน 1	.267	163	.000	.870	163	.000
ค่าตอบแทน 2	.265	163	.000	.831	163	.000
ค่าตอบแทน 3	.279	163	.000	.871	163	.000
ค่าตอบแทน 4	.281	163	.000	.868	163	.000
ค่าตอบแทน 5	.278	163	.000	.866	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.2) สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
สภาพ 6	.308	163	.000	.814	163	.000
สภาพ 7	.295	163	.000	.843	163	.000
สภาพ 8	.300	163	.000	.816	163	.000
สภาพ 9	.325	163	.000	.786	163	.000
สภาพ 10	.316	163	.000	.775	163	.000
สภาพ 11	.322	163	.000	.789	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.3) โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
โอกาส 12	.316	163	.000	.775	163	.000
โอกาส 13	.323	163	.000	.794	163	.000
โอกาส 14	.302	163	.000	.812	163	.000
โอกาส 15	.314	163	.000	.809	163	.000
โอกาส 16	.315	163	.000	.826	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.4) ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
มั่นคง 17	.343	163	.000	.779	163	.000
มั่นคง 18	.226	163	.000	.868	163	.000
มั่นคง 19	.300	163	.000	.836	163	.000
มั่นคง 20	.266	163	.000	.857	163	.000
มั่นคง 21	.237	163	.000	.868	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.5) การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
บูรณาการ 22	.316	163	.000	.822	163	.000
บูรณาการ 23	.297	163	.000	.814	163	.000
บูรณาการ 24	.314	163	.000	.823	163	.000
บูรณาการ 25	.346	163	.000	.764	163	.000
บูรณาการ 26	.326	163	.000	.802	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.6) ประชาธิปไตยในองค์กร

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
ประชาธิปไตย 27	.239	163	.000	.869	163	.000
ประชาธิปไตย 28	.288	163	.000	.840	163	.000
ประชาธิปไตย 29	.283	163	.000	.832	163	.000
ประชาธิปไตย 30	.239	163	.000	.871	163	.000
ประชาธิปไตย 31	.275	163	.000	.851	163	.000
ประชาธิปไตย 32	.314	163	.000	.815	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.7) ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
สมดุล 33	.266	163	.000	.843	163	.000
สมดุล 34	.289	163	.000	.800	163	.000
สมดุล 35	.269	163	.000	.854	163	.000
สมดุล 36	.266	163	.000	.873	163	.000
สมดุล 37	.275	163	.000	.862	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2.8) ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
สังคม 38	.255	163	.000	.829	163	.000
สังคม 39	.319	163	.000	.799	163	.000
สังคม 40	.308	163	.000	.814	163	.000
สังคม 41	.273	163	.000	.836	163	.000
สังคม 42	.258	163	.000	.830	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยตามวัตถุประสงค์

1) ปัจจัยภายในองค์กร

1.1) นโยบายองค์กร

Component Matrix ^a	
	Component
	1
นโยบาย 1	.724
นโยบาย 2	.766
นโยบาย 3	.780
นโยบาย 4	.770
นโยบาย 5	.796
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.826
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	266.569
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.947	58.947	58.947	2.947	58.947	58.947
2	.636	12.713	71.660			
3	.587	11.737	83.397			
4	.451	9.019	92.417			
5	.379	7.583	100.000			

1.2) บรรยายภาพขององค์การ

Component Matrix ^a	
	Component
	1
บรรยายภาค 6	.768
บรรยายภาค 7	.862
บรรยายภาค 8	.794
บรรยายภาค 9	.833
บรรยายภาค 10	.720
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.803
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	359.853
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.178	63.564	63.564	3.178	63.564	63.564
2	.667	13.348	76.912			
3	.539	10.772	87.684			
4	.364	7.272	94.957			
5	.252	5.043	100.000			

1.3) ภาวะผู้นำขององค์กร

Component Matrix ^a	
	Component
	1
ภาวะผู้นำ 11	.707
ภาวะผู้นำ 12	.869
ภาวะผู้นำ 13	.866
ภาวะผู้นำ 14	.893
ภาวะผู้นำ 15	.857
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.876
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	481.156
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.539	70.784	70.784	3.539	70.784	70.784
2	.589	11.782	82.565			
3	.359	7.185	89.750			
4	.273	5.464	95.214			
5	.239	4.786	100.000			

1.4) การฝึกอบรมและการพัฒนา

Component Matrix ^a	
	Component
	1
อบรม 16	.843
อบรม 17	.907
อบรม 18	.877
อบรม 19	.832
อบรม 20	.889
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.863
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	586.659
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.785	75.693	75.693	3.785	75.693	75.693
2	.469	9.378	85.070			
3	.300	6.000	91.070			
4	.272	5.439	96.509			
5	.175	3.491	100.000			

2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน

2.1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

Component Matrix ^a	
	Component
	1
ค่าตอบแทน 1	.899
ค่าตอบแทน 2	.697
ค่าตอบแทน 3	.894
ค่าตอบแทน 4	.919
ค่าตอบแทน 5	.903
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.887
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	609.774
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.753	75.054	75.054	3.753	75.054	75.054
2	.593	11.860	86.914			
3	.254	5.084	91.998			
4	.237	4.743	96.740			
5	.163	3.260	100.000			

2.2) สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

Component Matrix ^a	
	Component
	1
สภาพ 6	.728
สภาพ 7	.747
สภาพ 8	.769
สภาพ 9	.817
สภาพ 10	.838
สภาพ 11	.816
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.844
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	492.432
	df	15
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.717	61.956	61.956	3.717	61.956	61.956
2	.826	13.765	75.720			
3	.492	8.201	83.921			
4	.412	6.873	90.794			
5	.335	5.591	96.385			
6	.217	3.615	100.000			

2.3) โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล

Component Matrix ^a	
	Component
	1
โอกาส 12	.770
โอกาส 13	.822
โอกาส 14	.891
โอกาส 15	.870
โอกาส 16	.782
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.839
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	452.304
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.430	68.606	68.606	3.430	68.606	68.606
2	.656	13.118	81.724			
3	.408	8.157	89.881			
4	.260	5.203	95.085			
5	.246	4.915	100.000			

2.4) ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน

Component Matrix ^a	
	Component
	1
มั่นคง 17	.758
มั่นคง 18	.844
มั่นคง 19	.874
มั่นคง 20	.776
มั่นคง 21	.614
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.841
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	310.176
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.029	60.575	60.575	3.029	60.575	60.575
2	.740	14.802	75.377			
3	.523	10.463	85.840			
4	.412	8.237	94.077			
5	.296	5.923	100.000			

2.5) การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน

Component Matrix ^a	
	Component
	1
บูรณาการ 22	.745
บูรณาการ 23	.818
บูรณาการ 24	.883
บูรณาการ 25	.782
บูรณาการ 26	.891
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.853
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	439.730
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.409	68.185	68.185	3.409	68.185	68.185
2	.659	13.189	81.375			
3	.387	7.740	89.114			
4	.305	6.103	95.218			
5	.239	4.782	100.000			

2.6) ประชาธิปไตยในองค์กร

Component Matrix ^a	
	Component
	1
ประชาธิปไตย 27	.800
ประชาธิปไตย 28	.838
ประชาธิปไตย 29	.843
ประชาธิปไตย 30	.884
ประชาธิปไตย 31	.896
ประชาธิปไตย 32	.720
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.871
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	650.671
	df	15
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.156	69.268	69.268	4.156	69.268	69.268
2	.661	11.018	80.287			
3	.454	7.573	87.859			
4	.298	4.972	92.832			
5	.250	4.164	96.996			
6	.180	3.004	100.00			

2.7) ความสมดุระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

Component Matrix ^a	
	Component
	1
สมดุ 33	.865
สมดุ 34	.802
สมดุ 35	.888
สมดุ 36	.877
สมดุ 37	.837
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.842
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	535.692
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.650	72.991	72.991	3.650	72.991	72.991
2	.550	10.996	83.987			
3	.354	7.081	91.068			
4	.253	5.066	96.134			
5	.193	3.866	100.000			

2.8) ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

Component Matrix ^a	
	Component
	1
สังคม 38	.750
สังคม 39	.749
สังคม 40	.833
สังคม 41	.851
สังคม 42	.763
Extraction Method: Principal Component Analysis.	
a. 1 components extracted.	

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.799
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	345.734
	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.124	62.488	62.488	3.124	62.488	62.488
2	.721	14.412	76.900			
3	.529	10.576	87.476			
4	.357	7.135	94.610			
5	.269	5.390	100.000			

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.836 ^a	.699	.691	.26624	2.174
a. Predictors: (Constant), อบรม_เฉลี่ย, บรรยากาศ_เฉลี่ย, นโยบาย_เฉลี่ย, ภาวะผู้นำ_เฉลี่ย					
b. Dependent Variable: คุณภาพชีวิต_เฉลี่ย					

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	26.020	4	6.505	91.770	.000 ^b
	Residual	11.199	158	.071		
	Total	37.219	162			
a. Dependent Variable: คุณภาพชีวิต_เฉลี่ย						
b. Predictors: (Constant), อบรม_เฉลี่ย, บรรยากาศ_เฉลี่ย, นโยบาย_เฉลี่ย, ภาวะผู้นำ_เฉลี่ย						

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.488	.182		2.679	.008		
	นโยบาย_เฉลี่ย	.088	.056	.093	1.569	.119	.542	1.846
	บรรยากาศ_เฉลี่ย	.335	.060	.403	5.571	.000	.363	2.754
	ภาวะผู้นำ_เฉลี่ย	.236	.066	.275	3.576	.000	.321	3.115
	อบรม_เฉลี่ย	.158	.044	.198	3.552	.001	.614	1.628
a. Dependent Variable: คุณภาพชีวิต_เฉลี่ย								

2.6) ประชาธิปไตยในองค์กร

		Statistics						
		ประชาธิปไตย 27	ประชาธิปไตย 28	ประชาธิปไตย 29	ประชาธิปไตย 30	ประชาธิปไตย 31	ประชาธิปไตย 32	ประชาธิปไตย_เฉลี่ย
N	Valid	163	163	163	163	163	163	163
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.45	3.70	3.69	3.51	3.71	3.96	3.6697
Median		3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8333
Mode		4	4	4	4	4	4	4.00
Std. Deviation		.818	.746	.756	.827	.769	.765	.64827
Variance		.669	.557	.572	.684	.592	.585	.420
Skewness		-.261	-.348	-.463	-.262	-.180	-.766	-.143
Std. Error of Skewness		.190	.190	.190	.190	.190	.190	.190
Kurtosis		.128	.469	.996	.152	-.287	1.228	.410
Std. Error of Kurtosis		.378	.378	.378	.378	.378	.378	.378
Range		4	4	4	4	3	4	3.67
Percentiles	25	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.1667
	50	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8333
	75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.0000

2.9) คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม

Statistics		
คุณภาพชีวิตในการทำงาน		
N	Valid	163
	Missing	0
Mean		3.6319
Median		3.5913
Mode		4.00
Std. Deviation		.47932
Variance		.230
Skewness		.402
Std. Error of Skewness		.190
Kurtosis		.273
Std. Error of Kurtosis		.378
Range		2.44
Percentiles	25	3.3500
	50	3.5913
	75	3.9000

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย