

บทคัดย่อ

เรื่อง : การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้านในยุคปรกติใหม่:
กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่ง

ผู้วิจัย : ชนนิกันต์ อ่อนมา

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทศวา

คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่งในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่งทุกสาขาในประเทศไทย จำนวน 305 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความแตกต่าง สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี หรือเทียบเท่า มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงาน และมีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามยอมรับเทคโนโลยีโดยรวม อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) การรับรู้ความง่าย (Perceived ease of use) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ด้านการสนับสนุนจากองค์กร (Perceived organization Support) ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้านไม่แตกต่างกัน ต่างจาก สถานภาพ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่บ้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) สำหรับการทดสอบอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) พบว่า ด้านการรับรู้ความง่าย ด้านทัศนคติ และด้านการสนับสนุนขององค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ในขณะที่ด้านการรับรู้ประโยชน์ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)

ABSTRACT

TITLE : A STUDY OF FACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF 'WORK FROM HOME' DURING THE NEW NORMAL: A CASE STUDY OF THE ASSET MANAGEMENT COMPANY

AUTHOR : CHONNIKAN ONMA

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ASST. PROF. COMTAS TASSAWA, Ph.D.

KEYWORDS : TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL, EFFICIENCY OF WORK FROM HOME

This study aims to (1) compare the work-from-home efficiency based on personal factors and (2) study the impact of technology acceptance on work-from-home efficiency. The research is based on a case study of an asset management company in Thailand, with a sample size comprising 305 employees from all company branches nationwide. The data are collected using a questionnaire, and the statistical methods employed include frequency, percentage, mean, standard deviation, difference analysis, variance analysis, and multiple regression analysis.

The study found that most of the respondents in this survey were under 30 years of age or equivalent, single, with an education level higher than a bachelor's degree, employed as staff, and had between 1 to 5 years of work experience. The respondents generally exhibited a high level of technology acceptance. The factors, ranked by an average score from highest to lowest, were perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward usage, and perceived organization support. The hypothesis testing results indicated that (1) personal characteristics, including age, education level, and job position did not have a statistically significant impact on work-from-home efficiency. However, marital status was found to significantly influence work-from-home efficiency at the 0.05 significance level. (2) Regarding the influence of technology acceptance on work-from-home efficiency, the analysis revealed that perceived ease of use, attitude, and organizational support significantly impacted work-from-home efficiency at the 0.05 significance level, whereas perceived usefulness did not demonstrate a significant effect on work-from-home efficiency.