

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

หัวข้อ	ข้อ ที่	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ				ค่าความ สอดคล้อง (IOC)
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม คะแนน	
การรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00
การรับรู้ความง่าย (Perceived ease of use)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00
บรรทัดฐานที่ทำงาน (Work social structure)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00
บรรทัดฐานที่บ้าน (Home social structure)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00
ทรัพยากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ใช้ ในการทำงาน (Technology facilitating conditions)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00
	4	1	1	1	3	1.00
	5	1	1	1	3	1.00
	6	1	1	1	3	1.00
นโยบายองค์กร (Corporate policy)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	0	2	0.67
	3	1	1	1	3	1.00
ด้านคุณภาพของ งาน (Quality)	1	1	1	1	3	1.00
	2	1	1	1	3	1.00
	3	1	1	1	3	1.00

หัวข้อ	ข้อ ที่	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ				รวม คะแนน	ค่าความ สอดคล้อง (IOC)
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
เวลา (Time)	1	1	1	1	3	1.00	
	2	1	1	1	3	1.00	
	3	1	1	1	3	1.00	
ด้านปริมาณงาน (Quantity)	1	1	1	1	3	1.00	
	2	1	1	1	3	1.00	
	3	1	1	1	3	1.00	
ค่าใช้จ่าย (Cost)	1	0	1	1	3	0.67	
	2	1	1	1	3	1.00	
	3	1	1	1	3	1.00	

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้าน ในยุคปรกติใหม่

กรณีศึกษา: บริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งหนึ่ง

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเลือกตามความเป็นจริง

1. ท่านเคยมีประสบการณ์การทำงานจากที่บ้าน (Work from home) หรือไม่

() เคย

() ไม่เคย

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี หรือเทียบเท่า

() 40-49 ปี

() 31-39 ปี

() 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ระดับปริญญาตรีและเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง

5. ตำแหน่งงาน

() พนักงานปฏิบัติงาน

() ผู้บริหาร

6. อายุงาน

() น้อยกว่า 1 ปี

() 1-5 ปี

() 6-10 ปี

() 11-15 ปี

() 16-20 ปี

() 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นที่ตรงกับท่านมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น ดังนี้

5 คะแนน	มากที่สุด
4 คะแนน	มาก
3 คะแนน	ปานกลาง
2 คะแนน	น้อย
1 คะแนน	น้อยที่สุด

คำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model)						
1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness)						
1	เทคโนโลยีช่วยให้การทำงานที่บ้านที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จได้					
2	เทคโนโลยีช่วยให้การทำงานเกิดความสุขในการทำงานที่บ้านและการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น					
3	เทคโนโลยีช่วยให้ท่านสามารถใช้ทักษะของตัวเองได้อย่างเต็มที่					
2. การรับรู้ความง่าย (Perceived ease of use)						
1	เทคโนโลยีช่วยให้ท่านลดความตึงเครียดเวลาปฏิบัติงานที่บ้าน					
2	เทคโนโลยีช่วยให้ท่านใช้เวลาการทำงานลดลงจากเดิม					
3	เทคโนโลยีช่วยให้ขั้นตอนการทำงานที่บ้านเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน					

คำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward using)						
1. บรรทัดฐานที่ทำงาน (Work social structure)						
1	ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและเข้าใจปัญหาในการทำงานจากที่บ้าน					
2	ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและช่วยเหลือท่านในการทำงานจากที่บ้าน					
3	ท่านและเพื่อนร่วมงานแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันได้					
2. บรรทัดฐานที่บ้าน (Home social structure)						
1	ที่พักอาศัยของท่านมีพื้นที่เหมาะกับการปฏิบัติงานที่บ้าน					
2	สมาชิกในบ้านหรือคนใกล้ชิดสนับสนุนให้ท่านทำงานที่บ้านเป็นอย่างดี					
3	การทำงานจากที่บ้านไม่ก่อให้เกิดการขัดแย้งกับสมาชิกในบ้านหรือคนใกล้ชิด					
ด้านการสนับสนุนจากองค์กร (Perceived Organization Support)						
1. ทรัพยากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงาน (Technology facilitating conditions)						
1	องค์กรได้ให้อุปกรณ์ที่สะดวกต่อการทำงานจากที่บ้าน					
2	องค์กรมีเทคโนโลยีรับรองการทำงานจากที่บ้าน					
3	องค์กรมีฝ่ายที่คอยช่วยเหลือและแก้ไขระบบในการทำงานจากที่บ้าน					
4	องค์กรมีการอบรมการใช้งานระบบต่าง ๆ หรือมีคู่มือที่จำเป็นต่อการใช้งาน					
5	เทคโนโลยีที่องค์กรมีช่วยให้ท่านติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้สะดวกมากขึ้น					
6	ท่านสามารถใช้งานเทคโนโลยีหรือระบบขององค์กรได้เป็นอย่างดี					

คำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2. นโยบายองค์กร (Corporate policy)						
1	องค์กรของท่านมีนโยบายและเงื่อนไขการทำงานจากที่บ้าน					
2	องค์กรมีแนวคิดสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านได้					
3	องค์กรมีการปรับรูปแบบการทำงานให้เหมาะแก่การทำงานต่างสถานที่ได้					
ด้านประสิทธิภาพการทำงาน						
1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality)						
1	งานของท่านเรียบร้อย ตรงตามระเบียบและมาตรฐานขององค์กร					
2	ท่านสามารถทำงานด้วยความละเอียด รอบคอบขึ้น					
3	ท่านสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายหรือเกินกว่าปกติ					
2. เวลา (Time)						
1	ท่านสามารถจัดสรรเวลาของตนเอง ครอบครัว และการทำงานของท่านได้เป็นอย่างดี					
2	ท่านสามารถส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนดได้					
3	ท่านสามารถบริหารลำดับงานเพื่อลดระยะเวลาในการทำงานได้					
3. ด้านปริมาณงาน (Quantity)						
1	ท่านสามารถทำงานให้เสร็จได้ตามปริมาณงานที่ท่านคาดหวัง					
2	ท่านมีการวางแผนและบริหารจัดการชิ้นงานได้เป็นไปตามแผน					
3	ท่านสามารถทำงานได้เทียบเท่าปกติของการทำงานในที่ทำงาน					

คำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4. ค่าใช้จ่าย (Cost)						
1	ท่านใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์อย่างระมัดระวังโดยไม่มีการนำไปซ่อมแซมให้เกิดค่าใช้จ่าย					
2	ทรัพยากรและเทคโนโลยีที่องค์กรมีให้ช่วยประหยัดงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้งานการทำงานที่บ้านของท่าน					
3	การทำงานจากที่บ้านช่วยให้ท่านบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้ดีขึ้น					

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี