

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงมากจาก ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระนี้ ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำ ประเมินข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ขอขอบคุณ ดร.ดุสิต จักรศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมทัศน์ ทัศวา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร คำโสม ที่ให้คำแนะนำเพื่อให้งานศึกษานี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณ นางสาวดวงพร รวมแก้ว ผู้จัดการธนาคารออมสินศูนย์สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้า SMEs12 อุบลราชธานี 2 ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำ ประเมิน อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานค้นคว้าอิสระนี้ ผู้ศึกษาขอ กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมทั้งคณาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสาทวิชา ความรู้ และขอขอบคุณพนักงานธนาคารออมสิน จังหวัดอุบลราชธานี เขต 1 และ 2 ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอขอบพระคุณครอบครัว ที่คอยสนับสนุน ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่สำคัญเสมอมา เพื่อนร่วมรุ่นทุกคน รวมถึงคุณสุประวีณ์ วดีวุฒิพงศ์ ที่ช่วยดูแลและสนับสนุนทุกอย่างในระหว่างที่ศึกษาในสถาบันแห่งนี้

พัชรพล ดวงแก้ว

ผู้วิจัย