

## บทคัดย่อ

เรื่อง : การปรับตัวรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน:  
กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน เขต 1 และเขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : พัทธพล ดวงแก้ว

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม

คำสำคัญ : การปรับตัวรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ธนาคารออมสิน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคล การปรับตัวรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขต 1 และ 2 จังหวัดอุบลราชธานี (2) ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน ในเขต 1 และ 2 จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล และ (3) ศึกษาอิทธิพลของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขต 1 และ 2 จังหวัดอุบลราชธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานทั้งหมดของธนาคารออมสินในเขตอุบลราชธานี 1 และ 2 ทั้งหมด 23 สาขา 2 สำนักงานเขต 2 ศูนย์บริหารจัดการหนี้ ครอบคลุมทั้ง 25 อำเภอ ในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 183 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน และสมการถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 26-35 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดคือ ปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 15,001-25,000 บาท อายุการปฏิบัติงาน 0-9 ปี และมีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 6-7 ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดการความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่วนระดับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่เพศ อายุ และอายุการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ ไม่แตกต่างกัน ส่วนการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงินทั้งสามด้าน คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี การรับรู้

ประโยชน์ของเทคโนโลยี และการจัดการความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

## ABSTRACT

TITLE : TECHNOLOGICAL DISRUPTION AFFECTING EFFICIENCY OF EMPLOYEE:  
A CASE STUDY OF GOVERNMENT SAVINGS BANK REGION 1 AND  
REGION 2, UBON RATCHATHANI PROVINCE

AUTHOR : PATCHARAPON DUANGKAEW

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : THUMWIMON SUKSERM, Ph.D.

KEYWORDS : ADJUSTING TO TECHNOLOGY, WORK EFFICIENCY, GOVERNMENT  
SAVINGS BANK

The objectives of this study are: (1) to examine the personal characteristics, technological adaptability, and work performance of employees at the Government Savings Bank (GSB) in Ubon Ratchathani Districts 1 and 2, Ubon Ratchathani Province, (2) to compare the work performance of employees at GSB in these districts categorized by personal characteristics, and (3) to study the influence of financial technology adaptation on the work performance of employees at GSB in these districts. The population used in the study consists of all employees of the Government Savings Bank (GSB) in Ubon Ratchathani Districts 1 and 2, covering 23 branches, 2 district offices, and 2 debt management centers, across all 25 districts in Ubon Ratchathani Province, totaling 183 employees. A questionnaire was used as the data collection tool. The statistics utilized include frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test, and regression.

The study found that most respondents were female, aged between 26-35 years. The highest level of education was a bachelor's degree, with a monthly income of 15,001-25,000 baht. The length of service ranged from 0-9 years, and most held positions at levels 6-7. The average level of opinion on adapting to financial technology overall was high. The aspect with the highest average was knowledge and understanding of technology, while the aspect with the lowest average was managing technological changes. The overall level of opinions on work performance was high. The aspect with the highest average was workload, while the

aspect with the lowest average was cost-saving in operations. The hypothesis testing results indicated that differences in monthly income, job position, and highest level of education significantly affected work performance at the 0.05 level. In contrast, differences in gender, age, and length of service did not have a significant effect on work performance. The three aspects of adapting to financial technology-knowledge and understanding of technology, perception of the benefits of technology, and management of technological changes-significantly affect work performance at the 0.05 level.

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี