

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 ตัวแปรที่ศึกษา	5
1.6 กรอบแนวคิด	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	9
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปรับตัวรับเทคโนโลยีที่ประยุกต์ใช้ทางการเงิน	13
2.3 แนวคิดที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	21
2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารออมสิน	23
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	44
4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	65
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	67
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
เอกสารอ้างอิง	73
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	83
ข แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม	90
ประวัติผู้วิจัย	96

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปตัวแปรด้านการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงิน (ตัวแปรต้น)	37
2.2	สรุปตัวแปรด้านประสิทธิภาพการทำงาน (ตัวแปรตาม)	38
3.1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	37
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	44
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	45
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	45
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (บาท)	46
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน (ปี)	46
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	47
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงินโดยรวม	47
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงิน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี	48
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงิน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี	49
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงิน ด้านการจัดการความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	50
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม	51
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน	52
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการประหยัดเวลา	53
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน	54
4.15	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ	55
4.16	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงานธนาคารออมสิน ในเขต 1 และ 2 จังหวัดอุบลราชธานี	55
4.17	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาสูงสุดกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.18	ผลการทดสอบค่าความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	57
4.19	ผลการทดสอบภายหลังรายคู่เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาสูงสุดกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ โดยใช้ Dunnett T3	57
4.20	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	58
4.21	ผลการทดสอบค่าความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
4.22	ผลการทดสอบภายหลังรายคู่เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ โดยใช้ Dunnett T3	59
4.23	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงาน	60
4.24	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการทำงาน	60
4.25	ผลการทดสอบค่าความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	61
4.26	ผลการทดสอบภายหลังรายคู่เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ	61
4.27	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของอิทธิพลของการปรับตัวรับเทคโนโลยีทางการเงินต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	62

คณะบริหารการคลัง โดยกองบริหารการคลัง

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1	6
2.1	25
2.2	26
2.3	26
2.4	27
2.5	27
2.6	28
2.7	28
2.8	29
2.9	29
2.10	30
2.11	30
3.1	42

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี