

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กันฐิกา ทองสุข. “ประสิทธิภาพการทำงานที่เกิดจากความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์การ ดิจิทัล ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษา สำนักงาน ก. พ.”, **วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. 2(2): 39-49; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2562.
- กันยา สุวรรณแสง. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: บำรุงศาสตร์, 2536.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.
- แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ และนิคม เจียรจินดา. “ผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร”, **วารสารรัชต์ภาคย์**. 14(34): 86-100; กรกฎาคม-สิงหาคม, 2563.
- กชกร เอ็นดูราษฎร์. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท โกรเฮ่สยาม จำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- จิระพร เนตรนุช. “ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุค ดิจิทัล”, **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์**. 8(1): 1-18; มกราคม-เมษายน, 2563.
- จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิท กังสนันท์. “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สำนักงาน อัยการจังหวัดนนทบุรี ที่มีผลมาจากการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล”, **วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ**. 9(3): 36-50; กันยายน-ธันวาคม, 2564.
- ฉัตรชัย พ่วงสุวรรณ และธนสร กิรัมย์. “การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีดิจิทัลสู่ขั้นใน ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม”, **วารสารบริหารธุรกิจ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. 4(2): 89-106; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2565.
- ชนิษฏากานต์ นาคสวาท และศิริวิทย์ ศิริรักษ์. “ความสัมพันธ์ของการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การจัดสภาพแวดล้อม การปรับปรุงกระบวนการ และการมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของสมาชิกกลุ่มเห็ดเขาพนม จังหวัดกระบี่”, ใน **การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4**. น. 543-554. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2565.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ชุติมา เขยชุ่ม, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล และอัครมณี สมใจ. “ความรู้ความเข้าใจการรับรู้ ประโยชน์ และการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจ แบบใหม่ (Digital Disruption) ให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพ”, **วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. 5(1): 120-130; มกราคม-เมษายน, 2565.
- ณิชามล ฟองน้ำ. **การศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลพฤติกรรมผู้นำและการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิผล ในการทำงาน**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2557.
- ณัฐพร ฉายประเสริฐ และคณะ. “การจัดการส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดปทุมธานี”, **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี**. 11(25): 152-165; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2560.
- दनัย เทียนพุด. **การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: นาโกต้า, 2545.
- ติน ปรัชญพทธี. **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- ถวิล ธาราโกษณ์ และศรีณย์ ดำริสุข. **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ, 2548.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ., 2538.
- ธนาภรณ์ พรรณราย. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2565.
- ธนาการอมสิน. “รายงานประจำปี 2565”, **ข้อมูลธนาการ**. https://www.gsb.or.th/about_us. 25 ธันวาคม, 2566ก.
- _____ “รายงานประจำปี 2566”, **ข้อมูลธนาการ**. https://www.gsb.or.th/about_us. 25 ธันวาคม, 2566ข.
- นรินทร์ จันท์หอม. **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาการอมสิน สาขาในสังกัดธนาการอมสินเขตกาฬสินธุ์**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2557.
- นรินทร์รัตน์ ณรงค์กุล สันติญาณ. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) สำนักงานจังหวัดสงขลา**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2561.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- นวมลลี้ สิริทธิภูมิ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า
ธนาคาร ABC. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2565.
- นิภา วิริยะพิพัฒน์. “บทบาทของ HRM: การจัดการช่องว่างระหว่างวัยในองค์กร”, **วารสารวิชาการ
 และวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. 1(2): 73-87; กรกฎาคม-ธันวาคม,
 2559.
- นำโชค วรศิลป์ และคณะ. “ปรับตัวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการเข้า
 มาของระบบธุรกรรมการเงิน อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา: พนักงานธนาคารกรุงเทพ
 กลุ่มสาขาในพญา”, **วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย**. 12(3): 385-402;
 มกราคม, 2562.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2554.
- ปัทมา ภูวัฒนศิลป์ และวสุธิดา นุริตมนต์. “การตลาดเชิงประสบการณ์และคุณภาพความสัมพันธ์
 ที่มีอิทธิพลต่อความภักดีของลูกค้าเบเกอรี่ร้าน เอสแอนด์พี ในเขตกรุงเทพมหานครและ
 ปริมณฑล”, **วารสารสุทธิปริทัศน์**. 31(100): 58-71; ตุลาคม-ธันวาคม, 2560.
- ประภัสรา เนียมรุ่ง. **ปัจจัยความพร้อมของพนักงานและขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้
 E-Learning กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ (จำกัด) มหาชน**. การค้นคว้าอิสระปริญญา
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2560.
- พระมหาคณาธิป จันทรสง่า. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
 สำนักงานเขต สัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญา
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสยาม, 2561.
- พิชิต เทพวรรณ. **การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์:แนวคิดและกลยุทธ์เพื่อความ
 ได้เปรียบ
 ทางการแข่งขัน**. กรุงเทพฯ: วี.พรินท์ (1991), 2554.
- พีรญา ชื่นวงศ์. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัด
 เชียงราย”, **วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ**. 4(2): 92-100; กรกฎาคม-
 ธันวาคม, 2560.
- ภัคกมล ไจมา. **การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่**.
 การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2563.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ภัทรพร บุญมั่น. **ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2562.
- มนตรี แก้วสุริยะ. **ประสิทธิภาพการจัดหาพัสดุ**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.
- เมธพร นามศรี, ณัฐวงศ์ พูนพล และสมิตรา จิระวุฒินันท์. “ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 12(2): 71-86; เมษายน-มิถุนายน, 2563.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์, 2556.
- ลักขณา สริวัฒน์. **จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2544.
- วรินทร์มี นนทะชัย, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาท. “ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย”, **วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยสารคาม**. 10(1): 131-142; มกราคม-มีนาคม, 2561.
- วารุณี ปิ่นฮวน และวรรณกิตติ วรรณศิลป์. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก เทคโนโลยีดิจิทัลต่อสภาวะการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์”, ใน **การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15 ปีการศึกษา 2563**. น. 2158-2168. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต, 2563.
- วิเชียร วิทย์อุดม. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, 2547.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: เพียร์สันแอดดูเคชั่นอินโดไชน่า, 2547.
- วัชรกร ร่มรัักษ์. **อุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องแต่งกาย**. กรุงเทพฯ: หน่วยวิเคราะห์เศรษฐกิจภาคการค้า ส่วนเศรษฐกิจรายสาขา ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก, 2560. _____ (2559). “FinTech กับบทบาทสถาบันการเงินในยุค Digital”, **ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารออมสิน**. https://www.gsb.or.th/getattachment/eaab8bae-4abb-400f-9f8b-e683fd69de0e/3IN_hotissue_fintech_detail.aspx. 28 พฤศจิกายน, 2565.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- วันชัย มีชาติ. **พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.
- ศวัส ปฐมกุลนิธิ. **ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) สายงานเครือข่าย สาขาดิจิตอล ในเขต 7. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรังสิต, 2560.**
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2562.**
- ศุภย์วิชัยธนาการอมสิน. (2560). “ภาวะเศรษฐกิจครึ่งปีแรกและแนวโน้มปี 2017”, **บทความ**. <https://www.gsbresearch.or.th/gsb/published-works/850/>. 4 ธันวาคม, 2565.
- สฤณี อาชวานันทกุล และคณะ. **สรุปผลการวิจัยเรื่อง การเติบโตของ Fintech กับโอกาสการสร้างเศรษฐกิจที่พัฒนาอย่างทั่วถึง; การเติบโตของ Fintech กับโอกาสการสร้างเศรษฐกิจที่พัฒนาอย่างทั่วถึง**. กรุงเทพฯ: เปนไท่ พับลิชชิ่ง, 2560.
- สมพิศ สุขแสน. (2556). “เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ”, **มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์**. http://library.uru.ac.th/article/htmlfile/technic_work1.pdf. 4 ธันวาคม, 2565.
- สาวิตรา สุวรรณ. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2560.**
- สุพัฒน์ ปิ่นหอม และคณะ. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงานวิศวกรรมบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์”, **วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ**. 6(1): 520-533; มิถุนายน, 2563.
- โสภิน โปยมรัตน์สิน และวัฒนา อร่ามเธียรธำรง. “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ กรณีศึกษา กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม”, **วารสารศิลปการจัตการ**. 4(1): 73-83; มกราคม-เมษายน, 2563.
- เสกสรร อรกุล. **ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เมทเทิลคอม จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2562.**

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- หนึ่งฤทัย ขนานแข็ง และกฤษวรวรรณ โฉ่วชรินทร์. “การปรับตัวของสถาบันการเงินไทยเพื่อเป็นธนาคารดิจิทัล”, *Journal of Buddhist Education and Research*. 5(2): 376-388; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2562.
- อรุณ บริรักษ์. “การลดต้นทุนด้วย Outsourcing”, *โลจิสติกส์ไทยแลนด์*. 3(47): 63-64; ตุลาคม, 2547.
- อรุณรุ่ง คงสุข. การนำเทคโนโลยีมาใช้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในศาลากลางจังหวัดลพบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2566.
- อิสราภรณ์ ทิพย์คำ. เมื่อฟินเทคก้าวเข้ามาในธุรกิจธนาคาร. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยและพัฒนา, 2559.
- อุษคม เจียรจินดา. “เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร”, *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*. 3(2): 59-70; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2563.
- อังคณา ธนาภาพพันธุ์, พงศ์พันธ์ ศรีเมือง และโสภณ สระทองมา. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของบริษัทธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แห่งหนึ่ง”, *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 7(1): 236-249; มกราคม-เมษายน, 2564.
- Baruch, Y. “Response rate in academic studies—A comparative analysis”, *Human Relations*. 52(4): 421-438; April, 1999.
- Berdie, D. R., Anderson J. F. and Niebuhr, M. A. *Questionnaires: design and use*. Metuchen, New Jersey: Scarecrow Press, 1986.
- Cattell, R. B. *Handbook for the Sixteen Personality Factor Questionnaire. Form A.B.C.* New York: McGraw-Hill, 1905.
- Chau, P. and Lai, V. “An Empirical Investigation of the Determinants of User Acceptance of Internet Banking”, *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*. 13(2): 123-145; June, 2003.
- Cheng, T. C. E., Lam, D. Y .C. and Yeung, A. C. L. “Adoption of Internet Banking: An Empirical Study in Hong Kong”, *Decision Support Systems*. 42(3): 1558-1572; December, 2006.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Cortina, J. M. "What Is Coefficient Alpha An Examination of Theory and Applications", **Journal of Applied Psychology**. 78(1): 98-104; February, 1993.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P. and Warshaw, P. R. "Extrinsic and intrinsic motivation to use computers in the workplace", **Journal of Applied Social Psychology**. 22(14): 1111-1132; July, 1992.
- DeFleur, M. L. And Ball-Rokeach, S. J. **Theories of mass communication**. London: Longman, 1996.
- Eysenck, H. J. **The biological basis of personality**. Thomas: Springfield, Ill, 1967.
- Hair, Jr. J. F. and et al. **Fundamentals of Research Methods in Administration**. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- Havighurst, R. J. **Human Development and Education**. Oxford: Longmans, Green, 1953.
- Kotler, P. and Armstrong, G. **Principle of Marketing**. 15th ed. New York: Prentice Hall, 2013.
- Malm, M. and Jamison, O. G. **Adolescence**. New York: McGraw-Hill, 1952.
- Mathieson, K. "Predicting User Intentions: Comparing the Technology Acceptance Model with the Theory of Planned Behavior", **Information Systems Research**. 2(3): 173-191; September, 1991.
- Podsakoff, P. M. and et al. "Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research", **Journal of Management**. 26(3): 513-563; July, 2000.
- Roy, C. **Introduction to nursing: An adaptation model**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, 1976.
- Roy, C. and Andrews, H. A. **The Roy's Adaptation Model**. 2nd ed. Stamford: Appleton & Lange, 1999.
- Wofford, J. D. **Organization Behavior**. Boston: Kent Publishing Company a Division of, 1989.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

World Economic Forum. (2015). “ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก”, สำนักงาน
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). <https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/02/12.pdf>. January 10, 2024.

Zaleanick, A. and et al. **Motion productivity and Satisfaction of worker.**
Massachusetts: Division of Research, Harward University, 1958.

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี