

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก



เลขที่...../.....

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพและ
ความตั้งใจลาออกของคนเจนเนอเรชั่นซีจากอุตสาหกรรมโรงแรมในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มเจนเนอเรชั่นซี จาก
อุตสาหกรรมโรงแรมในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสาม และศึกษาตัวแปร
ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพในบทบาทตัวแปรส่งผ่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้
กรุณาตอบแบบสอบถาม ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นความลับและถูกประมวลผลใน
ภาพรวมเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลอันอาจก่อให้เกิด
ผลกระทบต่อท่านหรือองค์กรของท่าน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: กรุณาเลือกข้อที่ตรงกับคุณมากที่สุด

1. คุณทำงานในธุรกิจโรงแรมที่เป็นโรงแรมที่ได้รับการจดทะเบียน ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ ไม่ว่าจะเป็น
เป็นพนักงานส่วนหน้าที่ต้องพบปะกับลูกค้าโดยตรง หรือส่วนหลังที่ทำงานในส่วนของการจัดการใน
ด้านต่าง ๆ ขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นแผนกครัว ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(1) ☐ ใช่ (2) ☐ ไม่ใช่ (ถ้าตอบไม่ใช่ ท่านไม่ต้องทำแบบสอบถามนี้ต่อไป)

2. อายุ ปี (โปรดระบุ ถ้าหากอายุมากกว่า 27 ปีขึ้นไป ท่านไม่ต้องทำแบบสอบถามนี้ต่อไป)

3. เพศ

(1) ☐ ชาย (2) ☐ หญิง (3) ☐ เพศทางเลือก

4. อายุงาน

(1) ☐ 0-2 ปี (2) ☐ 3-4 ปี (3) ☐ 5-6 ปี (4) ☐ 6 ปีขึ้นไป

5. การศึกษาสูงสุด

- (1) ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น (2) ☐ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
(3) ☐ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
(4) ☐ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา
(5) ☐ ระดับปริญญาตรี (6) ☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ 2: แบบสอบถามวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

คำชี้แจง: กรุณาประเมินระดับความคิดของคุณ (1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด 2 = เห็นด้วยน้อย
3 = เห็นด้วยปานกลาง 4 = เห็นด้วยมาก 5 = เห็นด้วยมากที่สุด)

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	1	2	3	4	5
1) ค่าตอบแทนที่คุณได้รับในการทำงาน เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา มีความเหมาะสมและยุติธรรม					
2) ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณและแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
3) องค์กรจัดให้มีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิต การทำงานที่ดี					
4) องค์กรมีการปรับอัตราเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่ พนักงานอย่างเหมาะสม					
5) องค์กรให้การสนับสนุนให้คุณเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการทำงาน					
6) องค์กรมีนโยบายสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
7) งานที่องค์กรมอบหมายให้คุณทำ เป็นงานที่ทำให้เกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถ					
8) คุณมองเห็นโอกาสในการเติบโตในองค์กร					
9) องค์กรมีการประเมินผลงานที่เป็นธรรม					
10) งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง					
11) องค์กรปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานว่าด้วยการจ้างงานอย่างเคร่งครัด					
12) คุณเชื่อว่าองค์กรจะไม่เลิกจ้างพนักงาน หากองค์กรประสบภาวะวิกฤติ หรือปัญหาด้านการเงิน					
13) การปฏิบัติขององค์กรทำให้คุณรู้สึกเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า					
14) องค์กรยินดียินดียิ่งขอเสนอแนะในการทำงานจากคุณ					
15) คุณได้รับความไว้วางใจจากองค์กรให้ทำงานสำคัญ					
16) คุณได้รับการชื่นชมจากองค์กรเมื่อทำงานที่ทำหายสำเร็จ					

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	1	2	3	4	5
17) องค์กรมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ภายในองค์กร ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
18) องค์กรมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยในการทำงาน					
19) องค์กรมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เช่น แสง สี เสียง ความสว่าง อุณหภูมิ ที่เหมาะสม					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพ

กรุณาประเมินระดับความคิดหรือพฤติกรรมของท่าน (1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด 2 = เห็นด้วยน้อย

3 = เห็นด้วยปานกลาง 4 = เห็นด้วยมาก 5 = เห็นด้วยมากที่สุด)

ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพ	1	2	3	4	5
1) คุณรู้ว่าการตัดสินใจในตอนนี้จะส่งผลที่ดีต่อการทำงานในอนาคต					
2) คุณเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตในการทำงาน เช่น การอบรม					
3) คุณตระหนักถึงทางเลือกที่คุณจำเป็นต้องเลือก ทั้งในด้านอาชีพและการเรียนรู้ในงานหรือการศึกษา					
4) คุณวางแผนเพื่อหาวิธีการที่จะนำพาคุณไปสู่เป้าหมายด้านอาชีพที่ตั้งไว้					
5) คุณมีความสุขและทัศนคติเชิงบวกกับงาน					
6) คุณไม่ลังเลที่จะต้องตัดสินใจในขณะปฏิบัติงาน					
7) คุณรับผิดชอบต่อการกระทำของคุณในขณะปฏิบัติงาน					
8) คุณเชื่อมั่นในความเชื่อของตนเอง					
9) คุณรู้สึกว่าคุณพึ่งพาตัวเองได้เสมอ					
10) คุณทำสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับตัวเองเสมอ					
11) คุณชอบที่จะเรียนรู้และสังเกตสิ่งรอบตัว					
12) คุณหาโอกาสที่จะพัฒนาตนเองในการทำงาน					
13) คุณศึกษาและพิจารณาอย่างถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ					

ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพ	1	2	3	4	5
14) คุณคอยสังเกตกระบวนการทำงานรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลายในการทำงาน					
15) คุณพยายามค้นหาคำตอบต่อคำถามในงานที่คุณมีอย่างทุ่มเท					
16) คุณรู้สึกสนใจกับโอกาสใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับการทำงาน					
17) คุณปฏิบัติหน้าที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ					
18) คุณใส่ใจและตั้งใจกับงานที่ได้รับเป็นอย่างดี					
19) คุณสามารถก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงานไปได้เสมอ					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความตั้งใจลาออก

กรุณาประเมินระดับความคิดหรือพฤติกรรมของท่าน (1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด 2 = เห็นด้วยน้อย 3 = เห็นด้วยปานกลาง 4 = เห็นด้วยมาก 5 = เห็นด้วยมากที่สุด)

ความตั้งใจลาออก	1	2	3	4	5
1) คุณไม่มีความสุขกับการทำงาน					
2) คุณมีความตั้งใจที่จะลองสมัครงานในองค์กรอื่น					
3) คุณเคยคิดจะลาออกในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา					
4) ในระยะนี้คุณมักติดตามข่าวประกาศการรับสมัครงานตามที่ต่าง ๆ					
5) คุณคิดว่างานที่กำลังทำอยู่นี้ไม่เหมาะสมกับคุณ					