

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. “สถานการณ์การท่องเที่ยว เดือนมกราคม 2565”, **กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**. https://www.mots.go.th/download/article/article_20220228095455.pdf. 28 กุมภาพันธ์, 2565.
- กรุงเทพธุรกิจ. “ธุรกิจโรงแรม พื่น ขานรับเปิดประเทศ หนุนนักท่องเที่ยวพุ่ง “ดับเบิ้ล””, **Bangkokbiznews**. <https://www.bangkokbiznews.com/business/1002458>. 5 พฤษภาคม, 2565.
- กสิณ วิตะกุล. **ความตั้งใจในการลาออกของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัทอาหารแห่งหนึ่งในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2562.
- กิตติมา พันธุ์พุทธิรัตน์. **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน และความตั้งใจในการลาออกจากงานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย เครือข่ายการบริการและการขาย 1 เขตการบริการและการขาย 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556.
- เกตุณภัส เมธีกสิวัฒน์. **ความสัมพันธ์ของความผูกพันทุ่มเทของพนักงานที่มีต่องาน และองค์การกับความตั้งใจลาออกของพนักงานในธุรกิจโรงแรม จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2565.
- โกศล จิตวิรัตน์ และคณะ. “การวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างพหุระดับด้วย โปรแกรม Mplus”, **วารสารสมาคมนักวิจัย**. 18(2): 70-83; พฤษภาคม-สิงหาคม, 2556.
- กัญจนวลัย นนทแก้ว แฟร์รี่. “Building Up Organizational Commitment of Generation Z”, **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น**. 13(3): 12-25; กรกฎาคม-กันยายน, 2562.
- กัลยา สว่างคง และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. “อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานและจากองค์กรที่มีผลต่อความตั้งใจในการลาออกจากงานผ่านความผูกพันด้านความรู้สึกต่อองค์กร”, **วารสารการจัดการสมัยใหม่**. 14(1): 91-103; มกราคม-มิถุนายน, 2559.
- จริยา หอมกรุ่น. **การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษาบริษัทประกันแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- ณิชภัทร สุรพัฒนานนท์. (2563). “เปิดสวิตซ์ภาคการท่องเที่ยวอย่างไรให้คุ้มเสี่ยง”, **เศรษฐกิจมหภาค ธนาคารแห่งประเทศไทย**. <https://thunhoon.com/article/230248>. 10 มกราคม, 2566.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ณัฐพงษ์ มาศจิราภา. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานเพื่อรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กร
กรณีศึกษาโรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2557.
- ธนาภรณ์ ทศนภักดิ์. รายงานวิจัยความต้องการของนักท่องเที่ยวในการเลือกที่พักหรือโรงแรม
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2562.
- นิตา ชัชกุล. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
บริษัท คมชัดลึก มีเดีย จำกัด. “อิติารัตน์ กาญจนวัฒน์ แนะนำองค์กรปรับตัว ระวัง ปรากฏการณ์
การลาออกจำนวนมาก”, คมชัดลึกออนไลน์. [https://www.komchadluek.net/
news/495015](https://www.komchadluek.net/news/495015). 1 มกราคม, 2566.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ:
ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย, 2555.
- ปกรณ์ ลีมโยธิน. ตัวแบบสมการโครงสร้างขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจจะลาออก
จากงานของพนักงานโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2555.
- ประชาชาติธุรกิจ. “กระแสลาออกครั้งใหญ่ คนไทย 69% ยอมไม่ขึ้นเงินเดือนแลกสมดุลชีวิต”,
ซีเอสอาร์-เอชอาร์ . <https://www.prachachat.net/csr-hr/news-967002>.
30 กรกฎาคม, 2565.
- ปริญญา สุขมากวัฒนสุข และบัญญัติ ยงย่วน. “ความสามารถในการปรับตัวด้านอาชีพของพนักงาน
ลูกค้าสัมพันธ์: กรณีศึกษาศูนย์การค้าแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร”, วารสารการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์การ. 12(2): 53-76; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2563.
- เปรมจิตร์ คล้ายเพชร. การรับรู้ การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมองค์การที่มีผลต่อความ
ผูกพันองค์กรและความตั้งใจลาออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- ปัทมา ชันโท. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ
ของพนักงานบริษัท ทีเอสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์, 2559.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.2547. **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 121 ตอนพิเศษ 70 ก. หน้า 12. 12 พฤศจิกายน, 2547.
- พรไพลิน จุลพันธ์. “โรงแรมไทยกระอักพิช ‘โอมิครอน’ ฉุกเฉินตราเข้าพัก ม.ค.ซึมเหลือ 20%”, **Bangkokbiznews**. <https://www.bangkokbiznews.com/business/981887>. 11 ธันวาคม, 2565.
- พัชสิริ ชมภูคำ และณัฐธิดา จักรภีร์ศิริสุข. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจ ของคนเจนเนอเรชั่น Y และคนเจนเนอเรชั่น Z ในเขตกรุงเทพมหานคร”, **จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์**. 42(3): 1-18; กรกฎาคม-กันยายน, 2563.
- ภคพร ภูไพบูลย์. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบปฏิรูป การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ และความพึงพอใจในงาน กรณีศึกษา: กลุ่มงานสนับสนุนและบริการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2554.
- วิทยา ชีวรุณทัตย์. **รักและผูกพันเจนเนอเรชั่นแซด (Generation Z with love and care)**. กรุงเทพฯ: ฐานบุ๊คส์, 2555.
- วิวรรธณี วงศาชโย. **อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกผ่านความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจของพนักงานจ้างเทศบาลนครนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.
- ศศิ อ่วมเพ็ง. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจลาออกของพนักงานระดับบังคับบัญชาสำนักงานบัญชีกลาง บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2558.
- สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์. “อุตสาหกรรมโรงแรมและที่พัก”, **บทสรุปผู้บริหาร**. <https://www.pier.or.th/forums/2020/07/hotels/>. 4 มกราคม, 2566.
- สุชาดา สงวนพรรค. **ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจลาออกของพยาบาลวิชาชีพ Generation Z ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2564.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. **ระเบียบวิธีการวิจัยสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้าปรีณิต์, 2556.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สุปรียา ม่วงรอด. แนวทางการรักษาบุคลากรเงินเนอเรชั่นวัยในธุรกิจโรงแรมขนาดกลาง พื้นที่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2563.
- สุภสร อยู่วรรณกุล. ปัจจัยเชิงสาเหตุของความยึดมั่นผูกพันในอาชีพของนักศึกษาแพทย์แผนไทย ประยุกต์: บทบาท ความเป็นตัวแปรส่งผ่านของความสามารถในการปรับตัวทางอาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2563.
- สุวิมล ตีรกานันท์. การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีสังคมวิทยา เนื้อหาและแนวการใช้ประโยชน์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. “การสำรวจที่พักแรม พ.ศ. 2563”, กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. <http://www.nso.go.th/sites/2014en/Survey/economics/Tourism%20and%20Sports/2020/fullreport.pdf>. 1 มกราคม, 2566.
- อรรรจนา เกตุแก้ว. แนวทางการลดอัตราการเปลี่ยนงานของพนักงานโรงแรม 5 ดาว ย่านราชประสงค์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557.
- อัมพิกา สุนทรภักดี. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเองด้านอาชีพ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานขายในธุรกิจประเภทอาหารและเครื่องดื่มแห่งหนึ่งโดยมีการยึดมั่นต่อเป้าหมายเป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2559.
- Al-Suraihi, W. A. and et al. “Employee turnover: Causes, importance and retention strategies”, *European Journal of Business and Management Research*. 6(3): 1-10; March, 2021.
- Baggio, R. and Klobas, J. “Quantitative Methods in Tourism: A Handbook”, *Aspects of Tourism Series*. 4(2): 251-252; February, 2011.
- Bentler, P. M. and Chou, C. “Practical issues in structural modeling”, *Sociological Methods & Research*. 16(1): 78-117; August, 1987.
- Blau, P. M. *Exchange and Power in Social Life*. New York: John Wiley, 1964.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Chan, S. H. and Mai, X. “The relation of career adaptability to satisfaction and turnover intentions”, **Journal of Vocational Behavior**. 89(2015): 130-139; August, 2015.
- Chan, S. H. and et al. “The influence of satisfaction and promotability on the relation between career adaptability and turnover intentions”, **Journal of Vocational Behavior**. 92(2016): 167-175; February, 2016.
- Chong, S. and Leong, F. T. “Antecedents of career adaptability in strategic career management”, **Journal of Career Assessment**. 25(2): 268-280; May, 2015.
- Cicerale, V. (2020). “Turnover Rates in the Hospitality Industry and the Factors Contributing to Employee Loss or Retention”, **Hospitality Graduate Student Scholarship**. 5. https://scholarsarchive.jwu.edu/hosp_graduate/5. January 10, 2023.
- Cristina, M. G. and et al. “Future orientation and attitudes mediate career adaptability and decidedness”, **Journal of Vocational Behavior**. 95-96(2016): 102-110; August–October, 2016.
- CONSYNC. “รู้จักนิสัยและการรับมือกับกลุ่มคนทำงานในแต่ละ Gen (X Y Z)”, **Consyncgroup**. https://www.consyncgroup.com/hr_content/gen-xyz-working-people/. January 4, 2022.
- Cropanzano, R. and Greenberg, J. “Progress in Organizational Justice: Tunneling through the Maze”, In **International Review of Industrial and Organizational Psychology**. Cooper, C. L. and Robertson, I. T. Editors. p. 317-372. New York: John Wiley & Sons, 1997.
- Darma, P. S. and Supriyanto, A. S. “The Effect of Compensation on Satisfaction and Employee Performance”, **Management and Economics Journal**. 1(1): 69-78; March, 2017.
- Dawley, D., Houghton, J. D. and Bucklew, N. S. “Perceived Organizational Support and Turnover Intention: The Mediating Effects of Personal Sacrifice and Job Fit”, **The Journal of Social Psychology**. 150(3): 238-257; May-June, 2010.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Eisenberger, R. and et al. "Perceived Organizational Support", **Journal of Applied Psychology**. 71(3): 500-507; August, 1986.
- _____. "Reciprocation of perceived organizational support", **Journal of Applied Psychology**. 86(1): 42-51; February, 2001.
- Foa, U. G. and Foa, E. B. **Societal Structures of the Mind**. Illinois, USA: Charles C Thomas, 1974.
- George, D. and Mallery, P. **SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference**. Boston: Allyn & Bacon, 2003.
- George, E. I. and McCulloch, R. E. "Variable selection via Gibbs sampling", **Journal of the American Statistical Association**. 88(423): 881-889; September, 1993.
- George, J. M. and Brief, A. P. "Feeling Gooddoing good: A Conceptual Analysis of the Mood at Work-Organizational Spontaneity Relationship", **Psychological Bulletin**. 112(2): 310-329; September, 1992.
- Greenberg, J. "A Taxonomy of Organizational Justice Theories", **The Academy of Management Review**. 12(1): 9-22; January, 1987.
- Hair, J. R. and et al. **Multivariate Data Analysis: A Global Perspective**. 7th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2010.
- _____. **Multivariate Data Analysis**. 7th ed. Edinburgh Gate, Harlow, United Kingdom: Pearson Education Limited, 2015.
- Han, H. and Rojewski, J. W. "Gender-specific models of work-bound Korean adolescents' social supports and career adaptability on subsequent job satisfaction", **Journal of Career Development**. 42(2): 149-164; April, 2015.
- Hao-Wei, C. **The Relationship between Career Adaptability and Turnover Intention: The Moderating Effect of Job Characteristics**. Master's Thesis: National Taiwan Normal University, 2023.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Harmen, H. and et al. "Perceived Organizational Support and Career Adaptability Towards Work Performance: A Literature Review", **Proceedings of the 3rd International Conference of Business, Accounting, and Economics, ICBAE 2022**. p. 1-11. Purwokerto, Central Java, Indonesia: Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2022.
- Herianto, F. and Yanuar, Y. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. BANK MNC DI JAKARTA PUSAT", **Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan**. 3(1): 82-88; March, 2021.
- Hirschi, A. and Valero, D. "Hope in Early Careers: Mediating Effects of Work Motivation on Performance and Turnover Intentions", **Academy of Management Journal**. 2014(1): 13319-13319; October, 2014.
- Hirschi, A. "Career adaptability development in adolescence: Multiple predictors and effect on sense of power and life satisfaction", **Journal of Vocational Behavior**. 74(2): 145-155; April, 2009.
- _____. "Vocational interests and career goals: Development and relations to personality in middle adolescence", **Journal of Career Assessment**. 18(3): 223-238; August, 2010.
- Homans, G. C. **Social behavior: Its elementary forms (Revised ed.)**. San Diego, CA: Harcourt Brace Jovanovich, 1974.
- Hoole, C. and Bonnema, J. "Work engagement and meaningful work across generational cohorts", **SA Journal of Human Resource Management**. 13(1): 681-692; March, 2015.
- Hutchison, S. and Garstka, M. L. "Sources of perceived organizational support: Goal setting and feedback", **Journal of Applied Social Psychology**. 26(15): 1351-1366; August, 1996.
- Ivanova, M. A. "Main factors of turnover and minimization of turnover rate within business organization", **Open Journal for Research in Economics**. 2(2): 73-84; December, 2019.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Kim, H. K. and Kim, Y. H. "Older workers' career adaptability and career success", **Baltic Journal of Management**. 17(2): 192-205; March, 2020.
- Kline, R. B. **Principles and Practice of Structural Equation Modeling**. New York: Guilford Press, 2015.
- Lamastro, V. "Commitment and Perceived Organizational Support", **National Forum of Applied Educational Research Journal**. 13(1): 1-10; May, 2002.
- Lunkam, P. "Industry outlook 2021-2023", **Hotel industry**. <https://www.krungsri.com/en/research/industry/industry-outlook/Services/Hotels/IO/io-hotel-21>. February 24, 2021.
- Ma, Y., Chen, S. and Ruangkanjanases, A. (2020). "Perceived organizational support and career adaptability as predictors of self and environmental-career exploration: An empirical investigation in China", **Business and Management**. <https://doi.org/10.20944/preprints202007.0592.v1>. January 10, 2023.
- Maggiori, C., Rossier, J. and Savickas, M. L. "Career adapt-abilities scale–short form (CAAS-SF)", **Journal of Career Assessment**. 25(2): 312-325; January, 2015.
- Malek, K., Kline, S. F. and DiPietro, R. "The impact of manager training on employee turnover intentions", **Journal of Hospitality and Tourism Insights**. 1(3): 203-219; March, 2018.
- Mathieu, J. E. and Zajac, D. M. "A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment", **Psychological Bulletin**. 108(2): 171-194; September, 1990.
- Meyer, J. and Allen, N. **Commitment in the workplace**. Thousand Oaks, CA: Sage, 1997.
- Mobley, W. H. and et al. "Review and conceptual analysis of the employee turnover process", **Psychological Bulletin**. 86(3): 493-522; May, 1979.
- Mobley, W. H. **Employee Turnover: Causes, Consequences, and Control**. New York: Addison Wesley Publishing Company, 1982.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Mowday, R., Porter, L. and Steers, R. **Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover**. New York: Academic Press, 1982.
- Mueller, C. W. and Price, J. L. “Economic, psychological, and sociological determinants of voluntary turnover”, **Journal of Behavioral Economics**. 19(3): 321-335; Autumn, 1990.
- Negru-Subtirica, O. and Pop, E. I. “Longitudinal links between career adaptability and academic achievement in adolescence”, **Journal of Vocational Behavior**. 93(2016): 163-170; April, 2016.
- Novotel Bangkok Ploenchit Sukhumvit. “โรงแรมในสุขุมวิท”, **โรงแรมกรุงเทพฯ**.
<https://www.novotelbangkokploenchit.com/th/bangkok-city-hotel/hotel-in-sukhumvit/>. January 30, 2023.
- Omar, S. and Noordin, F. “Career Adaptability and Intention to Leave among ICT Professionals: An Exploratory Study”, **The Turkish Online Journal of Educational Technology**. 12(4): 11-18; October, 2013.
- Rasheed, M. I. and et al. “Career adaptability and employee turnover intentions: The role of perceived career opportunities and orientation to happiness in the hospitality industry”, **Journal of Hospitality and Tourism Management**. 44(2020): 98-107; September, 2020.
- Rhoades, L. and Eisenberger, R. “Perceived organizational support: A review of the literature”, **Journal of Applied Psychology**. 87(4): 698-714; August, 2002.
- Rottinghaus, P. J., Day, S. X. and Borgen, F. H. “The Career Futures Inventory: A Measure of Career-Related Adaptability and Optimism”, **Journal of Career Assessment**. 13(1): 3-24; February, 2005.
- Safavi, H. P. and Bouzari, M. “The association of psychological capital, career adaptability and career competency among hotel frontline employees”, **Tourism Management Perspectives**. 30(2019): 65-74; April, 2019.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Santilli, S. and et al. "Career adaptability, hope, optimism, and life satisfaction in Italian and Swiss Adolescents", **Journal of Career Development**. 44(1): 62-76; February, 2017.
- Savickas, M. L. "Career adaptability: An integrative construct for life-span, life-space theory", **The Career Development Quarterly**. 45(3): 247-259; August, 1997.
- Savickas, M. L. "The Theory and Practice of Career Construction", In **Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work**. Brown, S. D. and Lent, R. W. Editors. p. 42-70. Hoboken, New Jersey: John Wiley, 2005.
- _____. "Career construction theory and practice", In **Career development and counseling: Putting theory and research to work, second edition**. Brown, S. D. and Lent, R. W. Editors. p. 147-183. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2013.
- Savickas, M. L. and Porfeli, E. J. (2012). "Career adapt-abilities inventory-version 1.0", **APA PsycNet Direct**. <https://doi.org/10.1037/t17291-000>. January 10, 2023.
- Savickas, M. L. and Savickas, S. (2017). "Vocational psychology, overview", **Reference Module in Neuroscience and Biobehavioral Psychology**. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-809324-5.05746-1>. January 10, 2023
- Settoon, R. P., Bennett, N. and Liden, R. C. "Social exchange in organizations: Perceived organizational support, leader-member exchange, and employee reciprocity", **Journal of Applied Psychology**. 81(3): 219-227; June, 1996.
- Society for Human Resource Management (SHRM). **Generational Differences Survey, report**. Alexandria, VA: Society for Human Resource Management (SHRM), 2004.
- Spurk, D. and et al. "Why do adaptable people feel less insecure? Indirect effects of career adaptability on job and career insecurity via two types of perceived marketability", **Journal of Career Assessment**. 24(2): 289-306; March, 2015.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Steers, R. M. and Porter, L. W. **Motivation and Work Behavior**. 5th ed. New York: McGraw-Hill, 1991.
- Stevens, P. J. **Applied Multivariate Statistics for the Social Sciences**. 5th ed. New York: Routledge, 2009.
- Storer, N. W. **The Social System of Science**. New York: Holt, Rinehart & Winston, 1966.
- Sulistiani, W. and Handoyo, S. “Career adaptability: The influence of readiness and adaptation success in the education context: a literature review”, **Proceedings of the 3rd ASEAN Conference on Psychology, Counselling, and Humanities (ACPCH 2017)**. p. 195-205. Malang, Indonesia: Atlantis Press, 2018.
- Sun, C., Xing, Y. and Wen, Y. “Association Between Career Adaptability and Turnover Intention Among Nursing Assistants: the Mediating Role of Psychological Capital”, **BMC Nursing**. 22(1): 29; February, 2023.
- Takawira, N. “Mediation effect of perceived organisational and social support in the relationship between career adaptability and career satisfaction among professional women”, **Journal of Psychology in Africa**. 30(1): 23-29; January-February, 2020.
- Takaya, R., Arsil, A. and Ramli, A. H. “Perceived organizational support and turnover intention”, In **Proceedings of the International Conference on Management, Accounting, and Economy (ICMAE 2020)**. p. 59-63. Jakarta, Indonesia: Curran Associates, Inc., 2020.
- Tedd, J. B. and Meyer, C. **Promoting Active Learning: Strategies for the College Classroom**. San Francisco, California: Jossey-Bass Inc., 1993.
- Tian, Y. and Fan, X. “Adversity quotients, environmental variables and career adaptability in student nurses”, **Journal of Vocational Behavior**. 85(3): 251-257; December, 2014.

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Tolentino, L. R. and et al. “The role of career adaptability in predicting entrepreneurial intentions: A moderated mediation model”, **Journal of Vocational Behavior**. 85(3): 403-412; December, 2014.
- U.S. Bureau of Labor Statistics. “Job Openings and Labor Turnover-July 2023”, **News Release**. <https://www.bls.gov/news.release/pdf/jolts.pdf>. January 10, 2023.
- Wayne, S. J. and et al. “The role of fair treatment and rewards in perceptions of organizational support and leader-member exchange”, **Journal of Applied Psychology**. 87(3): 590-598; July, 2002.
- Wilkins, K. G. and et al. “The relationship among positive emotional dispositions, career adaptability, and satisfaction in italian high school students”, **Journal of Vocational Behavior**. 85(3): 329-338; December, 2014.
- William S. G. and Salvatore, C. L. **Hotel and Motel Management and Operations**. Pennsylvania: University of Pennsylvania, 2004.
- Wingard, J. “The Great Resignation: Why Gen Z Is Leaving The Workforce In Doves...And What To Do About It”, **Forbes**. <https://www.forbes.com/sites/jasonwingard/2021/09/02/the-great-resignation-why-gen-z-is-leaving-the-workforce-in-dovesand-what-to-do-about-it/?sh=552aff8f5f87>. February 10, 2023.
- Yuen, M. and Yau, J. “Relation of career adaptability to meaning in life and connectedness among adolescents in Hong Kong”, **Journal of Vocational Behavior**. 91(2015): 147-156; September, 2015.