

บทคัดย่อ

เรื่อง : ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ
 ผู้วิจัย : พิจิตรา ทองสา
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อรุณรัตน์ เศวตรธรรม
 คำสำคัญ : ทักษะทางการเงิน, แรงจูงใจในการมอบมรดก, ทักษะคิดต่อสินเชื่อ, สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ, การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจทักษะทางการเงิน (2) ศึกษาอิทธิพลของ ทักษะทางการเงิน แรงจูงใจในการมอบมรดก และทัศนคติต่อสินเชื่อที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคลที่มีสัญชาติไทยและมีอายุ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 592 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ พบว่า (1) ทักษะทางการเงินสามารถวิเคราะห์องค์ประกอบได้จำนวน 5 องค์ประกอบ รวม 26 ข้อ โดยทั้ง 5 องค์ประกอบสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 58.71 ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 พฤติกรรมการก่อหนี้ มี 5 ข้อคำถามสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 33.54 องค์ประกอบที่ 2 ทัศนคติทางการเงิน มี 5 ข้อคำถามสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 11.31 องค์ประกอบที่ 3 พฤติกรรมการออมเงิน มี 6 ข้อคำถามสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 5.09 องค์ประกอบที่ 4 พฤติกรรมการใช้จ่าย มี 5 ข้อคำถามสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 4.98 และสุดท้าย องค์ประกอบที่ 5 ความรู้ทางการเงิน มี 5 ข้อคำถามสามารถอธิบายทักษะทางการเงินได้ร้อยละ 3.79 (2) เมื่อผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจตามวัตถุประสงค์ที่ 1 ทำให้ตัวแปรทักษะทางการเงินแยกเป็น 5 องค์ประกอบ ทำให้จากเดิมมีตัวแปรอิสระ 3 ตัวแปร เมื่อนำตัวแปรทั้งหมดมารวมกันจะได้ตัวแปรเพิ่มเป็น 7 ตัวแปร และนำตัวแปรทั้งหมดไปวิเคราะห์อิทธิพลที่มีต่อความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ ได้แก่ พฤติกรรมการก่อหนี้ ทัศนคติทางการเงิน พฤติกรรมการออมเงิน พฤติกรรมการใช้จ่าย ความรู้ทางการเงิน แรงจูงใจในการมอบมรดก และทัศนคติต่อสินเชื่อมีผลต่อความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุได้ร้อยละ 49.5

ABSTRACT

TITLE : INTENTION TO USE REVERSE MORTGAGE LOAN SERVICES OF THE ELDERLY

AUTHOR : PIJITTRAT THONGSA

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : ARUNRAT SAWETTHAM, Ph.D.

KEYWORDS : FINANCIAL LITERACY, BEQUEST MOTIVE, ATTITUDE LOAN,
REVERSE MORTGAGE, EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS

This research aimed to (1) analyze the exploratory components of financial literacy, and (2) study the influence of financial literacy, bequest motive, and attitude towards reverse mortgage loan services on the intention to use reverse mortgage loan services of the elderly. The sample group consisted of 592 Thai nationals aged 20 years and above. The research instrument used was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, exploratory factor analysis, and multiple regression analysis. The research findings according to the objectives revealed that: (1) Financial literacy can be analyzed into five components comprising a total of 26 items. These five components collectively explained 58.71% of the variance in financial literacy. The components are as follows: Component 1: Debt Behavior, with 5 items, explained 33.54%. Component 2: Financial Attitude, with 5 items, accounting for 11.31%. Component 3: Saving Behavior, with 6 items, comprising 5.09%. Component 4: Spending Behavior, with 5 items, accounts for 4.98%. Component 5: Financial Knowledge, with 5 items, comprises 3.79% of financial literacy. (2) After conducting exploratory factor analysis according to Objective 1, the financial literacy variables were separated into 5 components. This led to an increase in the number of independent variables from the original 3 to 7 when all variables were combined. By analyzing all variables, their influence on the intention to use reverse mortgage services among the elderly was assessed. These variables include debt creation behavior, financial attitude, saving behavior, spending behavior, financial knowledge, motivation for bequeathing inheritance, and attitudes towards loans. The analysis showed a statistically significant impact at the 0.05 level, explaining 49.5% of the variance in the intention to use reverse mortgage services among the elderly.