

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่อง “ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ” เพื่อประกอบการทำงานนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโทของผู้วิจัยในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลในแบบสอบถามฉบับนี้ โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อ ใดๆ ต่อท่าน หน่วยงาน หรือองค์กรของท่าน การนำเสนอผลการศึกษาก็จะเป็นไปในภาพรวม ดังนั้น ท่านสามารถให้ข้อมูลได้อย่างเต็มที่ หากท่านไม่สะดวกใจในการให้ข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในบางข้อหรือทั้งแบบสอบถามท่านสามารถยุติการให้ข้อมูลได้ทันที หรือประสงค์ที่จะสอบถาม E-mail pijittra.th.63@ubu.ac.th ทั้งนี้ แบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ทักษะทางการเงิน

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการมอมรดก

ส่วนที่ 4 ทศนคติต่อสินเชื่อ

ส่วนที่ 5 ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวพิจิตรา ทองสา

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**เอกสารแสดงความยินยอมในการเข้าร่วมโครงการและให้ข้อมูลในโครงการความตั้งใจในการใช้
บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ**

การเก็บรวบรวมข้อมูลในโครงการนี้เป็นการให้ข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ ข้าพเจ้าได้ศึกษา
รายละเอียดคำชี้แจงโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และยินดีเข้าร่วมโครงการโดยการแสดงความยินยอม
ในการให้ข้อมูลด้วยการเลือกหัวข้อ “ตกลง” ก่อนทำการตอบแบบสอบถาม

- () ตกลง ข้าพเจ้าตกลงเข้าร่วมโครงการและยินยอมให้ข้อมูล ในการตอบแบบสอบถาม
() ไม่ตกลง ข้าพเจ้าขอปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง () 3. LGBT (เพศทางเลือก)
2. อายุ () 1. ต่ำกว่า 40 ปี () 2. 40-49 ปี () 3. 50-59 ปี () 4. 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ () 1. โสด
() 2. สมรส
() 3. หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่
4. รายได้ () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001-20,000 บาท
() 3. 20,001-30,000 บาท () 4. 30,001-40,000 บาท
() 5. 40,001-50,000 บาท () 6. 50,001 บาทขึ้นไป
5. การศึกษา () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
() 3. ปวส./อนุปริญญา () 4. ปริญญาตรี
() 5. สูงกว่าปริญญาตรี
6. อาชีพ () 1. พนักงานและลูกจ้างในบริษัท () 2. ผู้ประกอบธุรกิจ/เจ้าของกิจการ
() 3. ข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ
() 4. อาชีพอิสระ () 5. เกษียณอายุ
() 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน () 7. นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา
() 8. เกษตรกร () 9. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. ปัจจุบันท่านมีการออมเงินประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() 1. เงินฝาก () 2. สลากออมสินพิเศษ/ธกส./ธอส. () 3. พันธบัตร
() 4. หุ้น () 5. หุ้นกู้ () 6. หน่วยลงทุน
() 7. ทองคำ/ทองคำดิจิทัล () 8. คริปโตเคอร์เรนซี (Cryptocurrency)
() 9. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านเคยจำหน่ายของหรือไม่ (เช่น โทรศัพท์ ทองคำ นาฬิกา อื่น ๆ)

- () 1. เคย
- () 2. ไม่เคย

9. ท่านเคยจำนองหรือไม่ (เช่น บ้าน คอนโด ห้องชุด ที่ดิน ที่นา อื่น ๆ)

- () 1. เคย
- () 2. ไม่เคย

10. ท่านเคยกู้ยืมเงินจากแหล่งใดบ้าง

- () 1. เคย
- () 2. ไม่เคย

ถ้าเคย โปรดระบุ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ธนาคาร/สถาบันการเงิน เช่น กู้บ้าน บัตรกดเงินสด
- () 2. บุคคลทั่วไป
- () 3. ลิขิ่ง เช่น ศรีสวัสดิ์ เงินติดล้อ
- () 4. สหกรณ์
- () 5. โรงรับจำนำ/สถานธนาถบาล
- () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ปัจจุบันท่านมีสินเชื่อทั่วไป เช่น บัตรเครดิต/บัตรกดเงินสด อีออน อีซี บาย หรือไม่

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

12. ท่านมีอสังหาริมทรัพย์เป็นของตัวเอง หรือไม่

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

13. ท่านเคยไต่เงิน หรือรู้จักเกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (Reverse Mortgage) มาก่อน หรือไม่

- () 1. เคย
- () 2. ไม่เคย

14. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (Reverse Mortgage: RM) เป็นสินเชื่อสำหรับผู้สูงอายุตั้งแต่ 60-80 ปี ซึ่งธนาคารให้กู้ยืมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ โดยผู้กู้ต้องนำที่อยู่อาศัยที่ปลอดภาระจำนอง มาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ และธนาคารจะจ่ายเงินให้ผู้กู้เป็นรายเดือน เช่น กู้ 5 ล้านบาท ระยะเวลา 25 ปี จะได้รับเงินต่อเดือนจำนวน 9,570 บาท ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติให้มีสินเชื่อประเภทนี้แล้ว ซึ่งมีธนาคารออมสิน และ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ที่ให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ

ถ้าท่านมีอายุครบ 60 ปีขึ้นไป ท่านสนใจที่จะใช้บริการสินเชื่อประเภทนี้หรือไม่

- () 1. สนใจ
- () 2. ไม่สนใจ

คณะบริหาร

ส่วนที่ 2 ทักษะทางการเงินมี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ความรู้ทางการเงิน (2) พฤติกรรมทางการเงิน (3) ทศนคติทางการเงิน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ความรู้ทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีการสร้างความสมดุลทางการเงิน					
2. ท่านมีเป้าหมายทางการเงินในอนาคต					
3. ท่านมีการควบคุมค่าใช้จ่ายต่อเดือน					
4. ท่านมีการจัดสัดส่วนเงินออมออกจากรายได้					
5. ท่านมีการวางแผนทางการเงินอยู่เสมอ					
6. ท่านมีการลงทุนเพื่อต่อยอดเงินออม					
7. ท่านมีความกังวลทางด้านหนี้สิน					

พฤติกรรมทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีการกำหนดค่าใช้จ่ายในแต่ละวันหรือแต่ละเดือน					
2. ท่านพยายามลดค่าใช้จ่าย					
3. ท่านเลือกซื้อสินค้าตามลำดับความจำเป็น					
4. ท่านคำนึงถึงจำนวนรายได้ก่อนซื้อสินค้า					
5. ท่านคำนึงถึงราคาก่อนซื้อสินค้า					
6. ท่านคำนึงถึงคุณภาพก่อนซื้อสินค้า					
7. ท่านซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อและผ่อนที่หลัง					
8. ท่านก้อหนีใหม่ทั้งที่หนี้เก่ายังชำระไม่หมด					
9. ท่านกัยืมเงินเมื่อรายได้ไม่เพียงพอ					
10. ท่านกัยืมเงินเพื่อนำไปใช้ในการชำระหนี้เก่า					
11. ท่านกัยืมเงินจากเจ้าหนี้หลายราย					
12. ท่านกัยืมเงินหลายครั้งต่อเดือน					
13. ท่านออมหรือลงทุนทุกเดือน					
14. ท่านแบ่งเงินเพื่อการออมหรือลงทุนก่อนนำไปใช้จ่าย					
15. ท่านเลือกการออมหรือลงทุนตามระดับความมั่นคง					
16. ท่านเลือกการออมหรือลงทุนตามระดับความเสี่ยง					
17. ท่านเลือกการออมหรือลงทุนตามอัตราผลตอบแทน					
18. ท่านมีการกระจายการออมหรือการลงทุน					

ทัศนคติทางการเงิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านใช้หลักเหตุผลในการใช้จ่ายอยู่เสมอ					
2. ท่านเชื่อว่าการบริหารจัดการการเงินเป็นสิ่งสำคัญ					
3. ท่านศึกษาข่าวและแนวโน้มทางเศรษฐกิจอยู่เสมอ					
4. ท่านสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม					
5. ท่านสามารถรับมือต่อการก่อกวนของท่านได้					
6. ท่านสามารถใช้องค์ความรู้ทางการเงินในชีวิตจริงได้					
7. ท่านสามารถรับมือกับความเสียหายทางการเงินได้					

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการมอบมรดก

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, และ

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

แรงจูงใจในการมอบมรดก	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านวางแผนที่จะเก็บทรัพย์สินให้เป็นมรดกของลูกหลาน					
2. ท่านต้องการเก็บทรัพย์สินให้เป็นมรดกของลูกหลานอย่างแน่นอน					
3. ท่านจะรู้สึกเสียใจเป็นอย่างมากที่ไม่สามารถเก็บทรัพย์สินให้เป็นมรดกของลูกหลานได้					
4. ท่านคิดว่าลูกหลานของท่านต้องได้รับมรดกตามสิทธิ์					
5. ท่านคิดว่าลูกหลานของท่านคาดหวังที่จะได้รับมรดก					
6. ท่านคิดว่าลูกหลานที่เลี้ยงดูท่านจะเป็นผู้ได้รับมรดก					
7. ท่านคิดว่าลูกหลานที่พึ่งพาตนเองได้จะไม่ได้คาดหวังการรับมรดก					

ส่วนที่ 4 ทศนคติต่อสินเชื่อ (เช่น สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อธนาคาร)

คำคำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
(5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, และ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ทัศนคติต่อสินเชื่อ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่าน รู้จัก การให้บริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า ของสถาบันการเงิน					
2. ท่าน เข้าใจ เงื่อนไขต่าง ๆ ของสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					
3. ท่านทราบถึง ข้อดี ของสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					
4. ท่านทราบถึง ข้อเสีย สินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					
5. ท่านคิดว่าบริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า มีความน่าสนใจ					
6. ท่านคิดว่าบริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท่านได้					
7. ท่านคิดว่าบริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า ช่วยแก้ปัญหาทางการเงินของท่านได้					
8. ท่าน เคยได้รับคำแนะนำและเชิญชวน ให้ใช้บริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					
9. ปัจจุบันท่าน ใช้บริการ สินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					
10. ท่านจะ แนะนำ บุคคลใกล้ชิดให้ใช้บริการสินเชื่อเงินกู้/สินเชื่อบัตรเครดิต/สินเชื่อบัตรเครดิตเงินสด/สินเชื่อบัตรผ่อนสินค้า					

ส่วนที่ 5 ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, และ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ความตั้งใจในการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดให้ผู้กู้ต้องเป็นบุคคลธรรมดา					
2. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดให้ผู้กู้ต้องมีสัญชาติไทย					
3. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดคุณสมบัติให้ผู้กู้ต้องมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 80 ปีเท่านั้น					
4. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดให้อายุสัญญาสูงสุดไม่เกิน 25 ปี					
5. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดให้ผู้กู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเท่านั้น					
6. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) กำหนดการจ่ายเงินกู้แบบรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน เหมือนเป็นเงินบำนาญรายเดือนตลอดอายุสัญญา					
7. สินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) ให้ใช้บ้านและที่ดินเป็นหลักประกันที่อยู่ในเขตเทศบาล ราคาประเมินไม่เกิน 70% นอกเขตเทศบาล ราคาประเมินไม่เกิน 60% กรณีหลักประกันเป็นห้องชุด(คอนโด) ราคาประเมินต้องไม่ต่ำกว่า 1.5 ล้านบาท					
8. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เพื่อเสริมแหล่งรายได้เดิมที่มีอยู่ของท่าน					
9. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมบ้าน					
10. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เป็นแหล่งเงินในการชำระหนี้สินอื่น ๆ					
11. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เป็นแหล่งเงินไว้ใช้จ่ายเพื่อเป็นค่ารักษาพยาบาล					
12. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เป็นแหล่งเงินในการท่องเที่ยวหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ในยามเกษียณอายุ					
13. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เป็นแหล่งเงินเสริมค่าใช้จ่ายในครอบครัวหรือลูกหลาน					
14. ท่านยินดีที่จะใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ (RM) เป็นแหล่งเงินสำรองในยามฉุกเฉิน					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม