

## บทคัดย่อ

เรื่อง : การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย : สันติ ไชยสีทา

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ธรรมวิมล สุขเสริม

คำสำคัญ : ทรัพยากรการบริหาร, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทรัพยากรการบริหาร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี และ 2) ศึกษาอิทธิพลของทรัพยากรการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ ร่วมกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 375 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประเภทผู้รับบริการ คือ ผู้นำชุมชน ในส่วนระดับความคิดเห็นของทรัพยากรการบริหาร พบว่า ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.92$ ,  $SD = 0.82$ ) และด้านการติดตามงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.79$ ,  $SD = 0.89$ ) ส่วนระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$ ,  $SD = 0.77$ ) และด้านความเป็นธรรม/เท่าเทียมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.90$ ,  $SD = 0.90$ ) สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ทรัพยากรการบริหาร ประกอบด้วย ความรับผิดชอบในหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การควบคุมงาน และการติดตามงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนการบริหารจัดการไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

## ABSTRACT

TITLE : THE STUDY OF THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF THE MAINTENANCE UNIT, THE PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY REGION 2 (NORTHEAST REGION), UBON RATCHATHANI PROVINCE

AUTHOR : SANTI CHAISRITHA

DEGREE : MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

ADVISOR : THUMWIMON SUKSERM, Ph.D.

KEYWORDS : ADMINISTRATION RESOURCES, PERFORMANCE EFFICIENCY

The objectives of this research study were 1) to study administrative resources and the performance efficiency of the maintenance unit at the Provincial Electricity Authority Region 2 (Northeast Region), Ubon Ratchathani Province and 2) to study the influence of administrative resources affecting the performance efficiency of the maintenance unit at the Provincial Electricity Authority Region 2 (Northeast Region), Ubon Ratchathani Province. The sample groups used in this research were municipality and subdistrict administrative organization personnel, community leaders who involved in the operation, coordination, and public relations involving 375 Provincial Electricity Authority employees by using a questionnaire as a tool for collecting data. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression.

The results revealed that most of the respondents were male ranging in age from 41 to 50 years old with a majority holding a bachelor's degree. Most service recipients were community leaders. The average opinion levels regarding the administrative resources held that the responsibility to duty was most important ( $\bar{X} = 3.92$ ,  $SD = 0.82$ ) and the job follow-up as least important ( $\bar{X} = 3.79$ ,  $SD = 0.89$ ). When averaging opinion levels of the performance efficiency, the maximal level was held as "safety" ( $\bar{X} = 4.10$ ,  $SD = 0.77$ ) and the minimal level was to the fairness/equality ( $\bar{X} = 3.90$ ,  $SD = 0.90$ ). As for the hypothesis testing results, it was found that administrative resources consisted of responsibilities and duties, length of work, work control and job follow-up significantly affected the performance efficiency of the maintenance department at the Provincial Electricity Authority Region 2, (Northeast Region) Ubon Ratchathani Province at a statistical level of 0.01. Conversely, the management did not affect the performance efficiency of the operation.