

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย | 4 |
| 1.3 สมมติฐาน | 4 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| 1.5 กรอบแนวคิด | 6 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน | 9 |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหารงาน | 16 |
| 2.3 ข้อมูลทั่วไปและรายละเอียดเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี | 23 |
| 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 27 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 38 |
| 3.2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 39 |
| 3.3 การตรวจสอบข้อมูล | 41 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล | 42 |
| 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 43 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน | 44 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ | 56 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย | 59 |
| 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย | 60 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ | 61 |
| เอกสารอ้างอิง | 67 |
| ภาคผนวก | 71 |
| ประวัติผู้วิจัย | 78 |

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 2.1 | ทรัพยากรการบริหารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 22 |
| 2.2 | สรุปปัจจัยที่นำมาศึกษา | 33 |
| 3.1 | กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 39 |
| 3.2 | ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม | 42 |
| 4.1 | จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกเพศ | 44 |
| 4.2 | จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ | 45 |
| 4.3 | จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา | 45 |
| 4.4 | จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามผู้รับบริการ | 46 |
| 4.5 | จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 46 |
| 4.6 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหาร | 47 |
| 4.7 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหารจำแนกตามการบริหารจัดการ | 47 |
| 4.8 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหาร จำแนกตามความรับผิดชอบในหน้าที่ | 49 |
| 4.9 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | 49 |
| 4.10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหารจำแนกตามการควบคุมงาน | 50 |
| 4.11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทรัพยากรการบริหารจำแนกตามการติดตามงาน | 51 |
| 4.12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน | 53 |
| 4.13 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามความเร็วในการปฏิบัติงาน | 53 |
| 4.14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามด้านความปลอดภัย | 54 |
| 4.15 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามความเสียหาย | 55 |
| 4.16 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามความเป็นธรรม/เท่าเทียม | 56 |
| 4.17 | การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของทรัพยากรการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฯ | 57 |
| 5.1 | แนวทางการนำผลการศึกษาทรัพยากรการบริหารด้านการบริหารจัดการไปใช้ประโยชน์ | 62 |
| 5.2 | แนวทางการนำผลการศึกษาทรัพยากรการบริหารด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ด้านการควบคุมงาน ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานและด้านการติดตามงานไปใช้ประโยชน์ | 62 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 1.1 | สถิติสาเหตุการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ม.ค.-ก.ค.63) ในพื้นที่รับผิดชอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี | 3 |
| 1.2 | กรอบแนวคิดในการวิจัย | 6 |
| 2.1 | โครงสร้างการบริหารงานส่วนงานด้านบำรุงรักษา | 25 |
| 5.1 | โมเดลการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี | 64 |

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี