

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

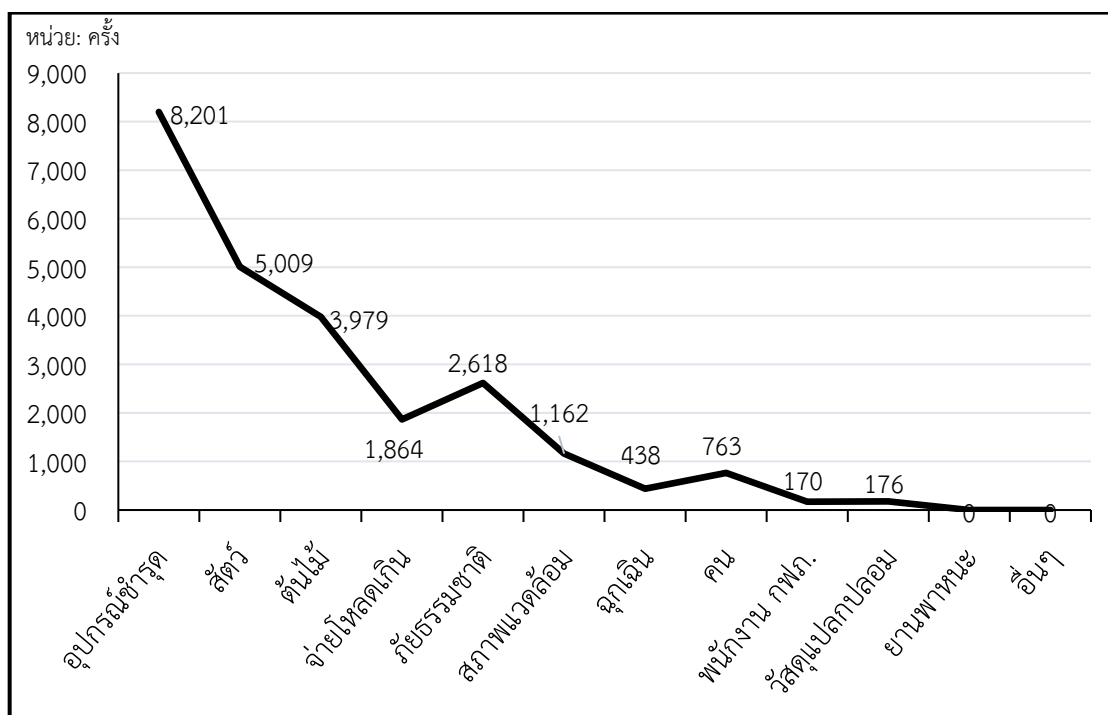
ตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รัฐบาล กรม กระทรวง และหน่วยงานกำกับทุกหน่วยงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มีความต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2563: เว็บไซต์) ได้กำหนดแนวทางปรับตัวรองรับตามแนวนโยบาย และความประสงค์เหล่านี้ โดยถือผลประโยชน์ของประเทศ องค์กร และประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งในการดำเนินธุรกิจด้านพลังงานในอนาคตจะมีทิศทางที่เปลี่ยนไปจากในอดีต และปัจจุบันเป็นอย่างมาก และเปลี่ยนแปลงด้วยความรวดเร็ว สิ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นคงขององค์กรอย่างมาก กล่าวคือ นโยบายภาครัฐและหน่วยงานกำกับที่อยู่เหนือการควบคุมขององค์กร เช่น นโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก นโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา นโยบายส่งเสริมกิจการจำหน่ายไฟฟ้า นโยบายการอนุญาตให้บุคคลที่สามเข้าใช้โครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งแนวนโยบายดังกล่าว จึงต้องติดตามอย่างใกล้ชิด พร้อมกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นความมั่นคงของระบบไฟฟ้า จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือ กฟภ. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า โดยแบ่งพื้นที่รับผิดชอบเป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต จำนวน 12 เขต โดยมีระบบไฟฟ้าพาดผ่านในทุกพื้นที่ที่มีสภาพภูมิประเทศ ภูมิอากาศแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน เช่น ที่ราบ ภูเขา แม่น้ำ พื้นที่ป่า ฯลฯ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีไฟฟ้าใช้ทั่วครัวเรือน อนึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร และสานต่อนโยบายเดิมเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้วยการพัฒนาระบบไฟฟ้าและพัฒนาองค์กรเพื่อให้ธุรกิจหลักของ กฟภ. แข็งแกร่ง สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย KE1: Grid Excellence ยกระดับมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงจากบุคคลที่สาม (Third Party Access) KE2: Smart Service พัฒนาระบบงาน เพิ่มความพึงพอใจสร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และสร้างทีมงานมืออาชีพ KE3: Smart Operation เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ พัฒนาระบบงานให้ชัดเจน ลดขั้นตอนเพื่อความรวดเร็วในการบริการ และรองรับธุรกิจใหม่ พัฒนางาน บริการลูกค้า โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน KE4: Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยังให้ความสำคัญในงานด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมั่นคงมากยิ่งขึ้น (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2563: เว็บไซต์)

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตแต่ละภูมิภาค มีส่วนงานที่รับผิดชอบด้านงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อให้การจ่ายกระแสไฟฟ้ามีประสิทธิภาพมั่นคงมากยิ่งขึ้น และป้องกันการเกิด

กระแสไฟฟ้าขัดข้อง สาเหตุจากจุดเสี่ยงใกล้ระบบไฟฟ้า ซึ่งงานด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า มี 2 แบบ คือ 1) การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าตามแผนงานบำรุงรักษา/ระยะเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันการเกิดอุปกรณ์ชำรุด ยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีความพร้อมในการทำงานปกติ และป้องกันการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2) การบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาแก้ไข/เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด ให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี ได้ให้ความสำคัญในงานด้านการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เช่น งานจ้างเหมาเอกชนติดตั้งรอนต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันจากสัตว์ งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อลดการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องสาเหตุจากอุปกรณ์ชำรุด ต้นไม้ เถาวัลย์ สัตว์และให้การจ่ายไฟมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ มุกดาหาร กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และยโสธร โดยมีระบบไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ ดังนี้ 1) สายส่งระบบ 115 เควี มีความยาว 838.04 วงจร-กม. 2) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี มีความยาว 36,782.37 วงจร-กม. 3) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ มีความยาว 60,634.97 วงจร-กม. ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อสนับสนุนทีมงาน เครื่องมือ และงบประมาณในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ กองบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

จากแนวทางการไฟฟ้าส่วนภูมิดังกล่าว กองบำรุงรักษา ได้ให้ความสำคัญในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานด้านงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเชิงป้องกันเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า การบริหารจัดการต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า โดยการจ้างบุคคลภายนอกปฏิบัติงานแทน ซึ่งใช้งบประมาณ 50-70 ล้านบาทต่อปี จากการปฏิบัติงานในปี 2563 ที่ผ่านมา พบว่า มีการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องสาเหตุจากจุดเสี่ยงดังกล่าว และส่งผลกระทบ ทำให้กระบวนการผลิตหรือธุรกิจของผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความเสียหาย อนึ่ง จากสถิติการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องส่วนใหญ่ที่สามารถแก้ไขได้จะเป็นสาเหตุจากอุปกรณ์ชำรุด รองลงมา คือ สัตว์ ต้นไม้ จ่ายโหลดเกินตามลำดับ ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 สถิติสาเหตุการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ม.ค.-ก.ค.63) ในพื้นที่รับผิดชอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี
ที่มา: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2563: เว็บไซต์)

จากภาพที่ 1.1 แสดงสถิติสาเหตุการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ในช่วง 7 เดือนแรก ของปี 2563 พบว่า การให้บริการด้านพลังงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี มีสถิติการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยมีสาเหตุการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง คือ สาเหตุจากอุปกรณ์ชำรุด สัตว์ ต้นไม้ และจากพนักงาน กฟภ. จะเห็นได้ว่า จากสาเหตุดังกล่าว เป็นเหตุที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรที่จะต้องมีการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า และแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้า เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา เป็นการสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภายในองค์กรด้วย ถึงแม้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีมาตรการและแนวทางในการบำรุงรักษาเพื่อลดการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟน้อยที่สุดนั้น หากเกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้น ส่งผลให้ส่วนงานด้านบำรุงรักษา (ทีมงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง) ทำงานเพิ่มขึ้น เสียเวลา/งบประมาณ ซึ่งในการออกไปปฏิบัติงานแต่ละครั้งจะต้องใช้ทีมงานอย่างน้อยทีมละ 3 คน และยานพาหนะพร้อมอุปกรณ์ในการแก้ไข จำนวน 1 คัน และจากข้อมูลดังกล่าวพบว่า มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นจำนวน 17 ล้านบาท เหตุการณ์ทั้งหมด จำนวน 24,380 เหตุการณ์ คิดเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานเฉลี่ยประมาณ 700 บาท/ครั้ง นับเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงพอสมควร

จากต้นทุนในการบริหารจัดการดังกล่าว นับว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่สูง ซึ่งหากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี สามารถลดค่าใช้จ่ายส่วนนี้ลงได้ จะทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัย เห็นว่า ประสิทธิภาพในการทำงานในบริบทของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถใช้การบริหารจัดการ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ระยะเวลา

ในการปฏิบัติงาน การควบคุมงาน การติดตามงานในมุมมองของผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้า เป็นตัวชี้วัด/ตัวประเมิน และแนวทางในการปรับปรุงการทำงานด้านบำรุงรักษาได้ ประสิทธิภาพการทำงานมีการกระตุ้นจากสิ่งเร้า เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทันท่วงตามระยะเวลาที่กำหนด มีความปลอดภัย ลดความสูญเสียของผู้รับบริการ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงการปฏิบัติงานให้บริการด้วยความเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน

จากผลการดำเนินงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ประกอบด้วย พนักงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า พนักงานผู้ควบคุมงาน และผู้ให้บริการบุคคลภายนอก พบว่า มีสถิติ การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่รับผิดชอบมีจำนวนครั้งมาก โดยสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติงานของ บุคลากรดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของส่วนงานด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อต้องการทราบว่า ผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานีอย่างไร รวมไปถึงวิธีการ ที่เหมาะสมที่จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไข ให้ส่วนงานด้านบำรุงรักษา มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานมากขึ้นกว่าปัจจุบัน และการวิจัยในครั้งนี้ยังเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตอื่น ๆ ที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาทรัพยากรการบริหาร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงาน ด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

1.2.2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของทรัพยากรการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

1.3 สมมติฐาน

ทรัพยากรการบริหาร ประกอบด้วย การบริหารจัดการ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน การควบคุมงาน และการติดตามงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงาน ด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โดยศึกษาข้อมูลจาก ผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าที่เป็นกลุ่มหน่วยงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ร่วมกับพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ในพื้นที่รับผิดชอบ 8 จังหวัด ประกอบด้วย อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ มุกดาหาร กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และยโสธร

1.4.1 ด้านประชากร

ประชากร คือ กลุ่มผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าที่เป็นกลุ่มหน่วยงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ร่วมกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในพื้นที่ 8 จังหวัด ประกอบด้วย อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ มุกดาหาร กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และยโสธร ที่ใช้ในการศึกษาใน ครั้งนี้ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าดังกล่าวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 15,631 ราย (สำนักบริหารการปกครองท้องที่, 2563: เว็บไซต์)

1.4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้าที่เป็นกลุ่มหน่วยงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ร่วมกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้แนวคิดของ Krejcie and Morgan (1970) ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน

1.4.3 ด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ เป็นศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี โดยศึกษาจากทรัพยากร การบริหาร 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การควบคุมงาน และการติดตามงาน

1.4.4 ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ 1 ปี คือ เดือนกรกฎาคม 2563 - เดือนมิถุนายน 2564

1.4.5 ด้านตัวแปร

การศึกษาเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้สรุปตัวแปรที่ใช้ศึกษาวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.4.5.1 ตัวแปรอิสระ คือ ทรัพยากรการบริหาร ประกอบด้วย

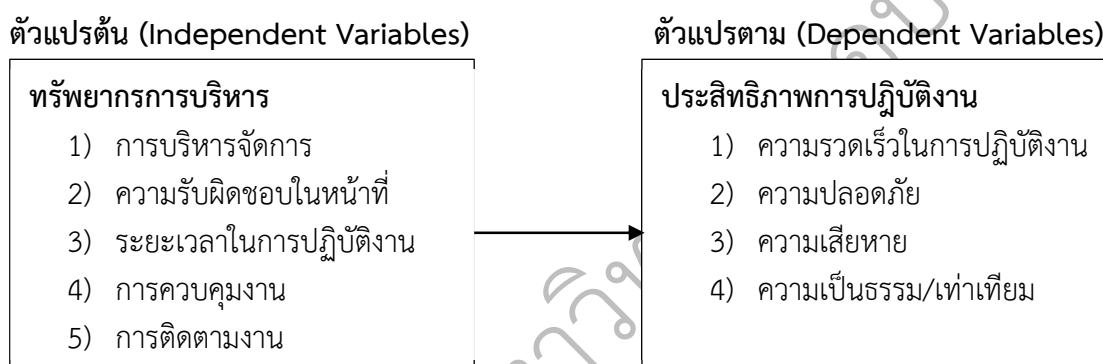
- 1) การบริหารจัดการ
- 2) ความรับผิดชอบในหน้าที่
- 3) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- 4) การควบคุมงาน
- 5) การติดตามงาน

1.4.5.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- 1) ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
- 2) ความปลอดภัย
- 3) ความเสียหาย
- 4) ความเป็นธรรม/เท่าเทียม

1.5 กรอบแนวคิด

ในการศึกษารุ่นนี้ ผู้ศึกษากำหนดกรอบแนวคิดการศึกษา จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ พบว่า ในการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรจาก 21 งาน ส่วนใหญ่ใช้แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหารที่กล่าวถึง คน (Man) การบริหารจัดการ (Management) ที่เกี่ยวเนื่องกับการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน การควบคุมงาน ตลอดจนการติดตามงาน เป็นต้น โดยกำหนดการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี เป็นตัวแปรตาม ส่วนตัวแปรต้นพัฒนาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังแสดงตามภาพที่ 1.2



ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 สามารถนำผลการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไปปรับใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี ให้ดียิ่งขึ้น

1.6.2 สามารถนำผลการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารไปปรับใช้เพื่อการพิจารณาทีมงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.6.3 เพื่อนำผลการศึกษาด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไปปรับใช้ในกระบวนการคัดเลือกผู้รับจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 ส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษาในพื้นที่รับผิดชอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย

- 1.7.1.1 พนักงานแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- 1.7.1.2 พนักงานแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ
- 1.7.1.3 พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย

1.7.1.4 ผู้ให้บริการภายนอก (ผู้รับจ้าง) ปฏิบัติงานตัดลิดรอนต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า

1.7.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา ให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ลดการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง มีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติครบทุกคน โดยการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน ตามระยะเวลาที่กำหนด และตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย

1.7.2.1 ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย การทำงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และมีความเรียบร้อยของผลงานที่สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ สามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด

1.7.2.2 ความปลอดภัย หมายถึง การปฏิบัติงานตามขั้นตอน สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอันตรายในขณะปฏิบัติงานบนไหล่ทาง หรือบนผิวจราจร และสภาพอนามัยที่ดีในการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรราชธานี ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน หรือเป็นผู้ควบคุมงานจ้างในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรราชธานี (แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา แผนกก่อสร้าง และปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย) และผู้ให้บริการภายนอก (ผู้รับจ้าง) ปฏิบัติงานตัดลิดรอนต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า ให้มีสภาพการทำงานที่ถูกต้องโดยปราศจากอุบัติเหตุในขณะปฏิบัติงาน

1.7.2.3 ความเสียหาย หมายถึง ผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติงานของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรราชธานี ที่ส่งผลให้อุปกรณ์ชำรุด เกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง สร้างความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินของผู้รับบริการ

1.7.2.4 ความเป็นธรรม/เท่าเทียม หมายถึง กลุ่มงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรราชธานี ต้องให้การบริการกับผู้รับบริการ โดยให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกันด้วยความยุติธรรม ปราศจากความลำเอียง มีความตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ให้ และผู้รับบริการที่มีความต้องการเดียวกัน

1.7.3 ทฤษฎีการบริหาร หมายถึง การนำปัจจัยต่าง ๆ ขององค์กรที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการกำหนดแนวทางการวางแผน การจัดการ และการควบคุมกำกับดูแล เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1.7.3.1 การบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติงานมีขั้นตอน จัดเก็บอุปกรณ์จากการติดตั้ง/รื้อถอน ซ่อมแซมบำรุงรักษาให้เรียบร้อย บริหารจัดการพัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาเพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ การมอบหมายงานให้ทีมงานครบทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.7.3.2 ความรับผิดชอบในหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากการที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงาน และมีอำนาจได้อย่างเต็มที่ มีการตรวจสอบหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

1.7.3.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่วางแผน และตามระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แจ้งให้ผู้รับบริการด้านพลังงานไฟฟ้ารับทราบ

1.7.3.4 การควบคุมงาน หมายถึง มีหัวหน้างานควบคุมการปฏิบัติงาน โดยมีกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานได้ดำเนินการไปตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งมาตรฐานในการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้หัวหน้างานควบคุมการปฏิบัติงานของทีมงาน และควบคุมงานได้ดีขึ้น

1.7.3.5 การติดตามงาน หมายถึง กระบวนการของการวัด หรือการตรวจสอบที่ทำเป็นประจำของส่วนงานด้านบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพ และคุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.7.4 งานตัดลิตรอนต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า หมายถึง การตัดแต่งกิ่งไม้ให้มีระยะห่างระหว่างสายไฟกับต้นไม้ ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด (สายเปลือย (ALL ALUMINIUM CONDUCTOR) ต้องมีระยะห่างจากต้นไม้ไม่น้อยกว่า 4.00 เมตร สายหุ้มฉนวนแบบไม่เต็มพิกัด (PARTIALLY INSULATED CONDUCTOR) และสายเคเบิลอากาศ (SPACED AERIAL CABLE) ต้องมีระยะห่างจากต้นไม้ไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร)