

คณะกรรมการศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ภาคผนวก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน

8. ท่านใช้บริการ แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน เกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) การโอนเงินไปยังบัญชีอื่นของตนเอง
- 2) การชำระค่าสินค้าหรือบริการ
- 3) สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี
- 4) การขอรับรายการเดินบัญชีปัจจุบันและย้อนหลัง
- 5) ตรวจสอบข้อมูลดอกเบี้ย และ/หรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตราสกุลเงินต่าง ๆ
 - ตรวจสอบประเภทของรายการบัญชีที่เกิดขึ้น
 - ตรวจสอบแหล่งที่มาหรือผู้ที่ดำเนินการรายการบัญชีนั้นๆ
 - ตรวจสอบวงเงินบัตรเครดิต วงเงินกดเงินสด ยอดสินเชื่อหรือเงินกู้ และรายการชำระต่าง ๆ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. ปกติท่านใช้บริการแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนสัปดาห์ละกี่ครั้ง

- 1) 1-3 ครั้ง
- 2) 4-6 ครั้ง
- 3) 7-9 ครั้ง
- 4) มากกว่า 10 ครั้ง

10. ท่านใช้บริการแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนมานานเท่าใด

- 1) น้อยกว่า 1 ปี
- 2) 1-2 ปี
- 3) 3-4 ปี
- 4) มากกว่า 4 ปี

11. ท่านใช้บริการแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนของหน่วยงานใดในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)
- หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ (Non-Commercial Bank)
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในด้านการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านสมาร์ทโฟน

ความสามารถของตนเองในด้านการใช้งาน แอปพลิเคชันผ่านสมาร์ทโฟน (Self-Efficacy in mobile application)	คะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิ				
	1	2	3	คะแนนก่อน แก้ไข	คะแนนหลัง แก้ไข
1. ท่านคิดว่า ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้เอง โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่น	1	1	1	1	1
2. ท่านคิดว่า ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้เอง เพียงทำตามคู่มือการใช้งาน	1	1	1	1	1
3. ท่านคิดว่า ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้ ถ้าท่านขอความช่วยเหลือเมื่อท่านต้องการ	1	1	0	0.67	0.67
4. ท่านคิดว่า ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้เอง ถ้ามีผู้สาธิตวิธีการใช้งาน	1	1	1	1	1
5. ท่านคิดว่า ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้เอง ถ้าท่านเคยใช้แอปพลิเคชันที่คล้ายคลึงกันมาก่อน	1	1	1	1	1

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน

การรับรู้การใช้งานง่าย (Perceived ease of use)	คะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิ				
	1	2	3	คะแนนก่อน แก้ไข	คะแนนหลัง แก้ไข
1. ท่านคิดว่าการเรียนรู้ที่จะใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนเป็นเรื่องง่าย	1	1	1	1	1
2. ท่านคิดว่าการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนไม่ใช่เรื่องที่ยุ่งยาก	0	1	1	0.67	0.67
3. ท่านคิดว่าการใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนบ่อยๆ จะช่วยให้มีทักษะการใช้งานดีขึ้น	0	1	1	0.67	0.67
4. ท่านคิดว่าการใช้งานต่าง ๆ ของแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนเป็นเรื่องที่ใครๆ ก็สามารถใช้งานได้ไม่ยุ่งยาก	-1	1	1	0.33	1
การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived usefulness)					
1. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยให้ดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	0	1	1	0.67	0.67
2. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยให้ท่านทำงานได้ง่ายยิ่งขึ้น	0	1	1	0.67	0.67
3. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่มประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	-1	1	1	0.33	1
4. ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่สร้างความได้เปรียบมากกว่าที่จะไม่ใช่	-1	0	1	0	0.67

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน (ต่อ)

การรับรู้การใช้งานง่าย (Perceived ease of use)	คะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิ				
	1	2	3	คะแนนก่อน แก้ไข	คะแนนหลัง แก้ไข
การรับรู้ความเสี่ยง (Perceived Risk)					
1. ท่านคิดว่า การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน มีความเสี่ยง	1	-1	1	0.33	1
2. ท่านคิดว่า การให้ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญของท่านบนแอปพลิเคชันผ่านสมาร์ทโฟน มีความเสี่ยง	1	-1	1	0.33	1
3. ท่านคิดว่า ในระหว่างการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านสมาร์ทโฟน ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญของท่านที่ได้ถูกแอปพลิเคชันจดจำไว้ มีความเสี่ยง	1	-1	1	0.33	1
4. ท่านให้คะแนนความเสี่ยงของการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนระดับใด	1	-1	1	0.33	1
การรับรู้ผลประโยชน์ (Perceived benefit)					
1. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยให้ประหยัดเวลา	1	1	1	1	1
2. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ทางการเงินและให้บริการที่มากขึ้นได้	0	1	1	0.67	0.67
3. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้	1	1	1	1	1
4. ท่านคิดว่าแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ได้	1	1	1	1	1
5. ท่านคิดว่าการใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่ให้ความคุ้มค่าทั้งในด้านการเงินและเวลา	-1	1	1	0.67	1

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับการใช้บริการแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม
ทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน

การยอมรับเทคโนโลยี (Intention to adopt)	คะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิ				
	1	2	3	คะแนนก่อน แก้ไข	คะแนนหลัง แก้ไข
1. ท่านตั้งใจจะใช้บริการต่างๆ ใน แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ทางการเงินผ่านสมาร์ทโฟน	1	1	1	1	1
2. ท่านจะใช้บริการแอปพลิเคชันที่ เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่าน สมาร์ทโฟนให้มากที่สุดเท่าที่จะมี โอกาส	1	1	1	1	1
3. ท่านจะแนะนำหรือสนับสนุนให้ ผู้อื่นใช้บริการแอปพลิเคชันที่ เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินผ่าน สมาร์ทโฟนอย่างแน่นอน	1	1	1	1	1

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี